

**1. Údaje o věřiteli/zprostředkovateli spotřebitelského úvěru**

Věřitel Adresa Telefonní číslo (*) E-mailová adresa (*) Číslo faxu (*) Adresa internetových stránek (*)	Home Credit a.s., IČO: 26978636 Nové sady 996/25, 602 00 Brno 800 300 390 (volání ZDARMA) info@kamali.cz www.kamali.cz
--	--

(\*) Tyto informace jsou pro věřitele nepovinné.

**2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru**

Druh spotřebitelského úvěru	Bezúčelový úvěr
Celková výše spotřebitelského úvěru <i>To znamená strop úvěrového rámce nebo celkovou částku poskytnutou v rámci smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.</i>	<b>XXX</b> Kč
Podmínky čerpání <i>To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze.</i>	Peníze Vám poskytneme převodem na bankovní účet.
Doba trvání spotřebitelského úvěru	Úvěrová smlouva je uzavřena na dobu trvání závazků, které z ní plynou.
Splátky a případně způsob rozdělení splátek	Budete muset uhradit 1 splátku ve výši <b>XXX</b> Kč. Splátka je splatná do 30 dnů ode dne poskytnutí úvěru. Úroky a/nebo poplatky budou splatné tímto způsobem: Jednorázová úhrada. Poplatek za poskytnutí úvěru je zahrnutý ve splátce.
Celková částka, kterou je třeba zaplatit <i>To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případné náklady související s Vaším úvěrem.</i>	<b>XXX</b> Kč

**3. Náklady spotřebitelského úvěru**

Výpůjční úroková sazba nebo případně různé výpůjční úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují	Pevná sazba 0 %.
Roční procentní sazba nákladů (RPSN) <i>Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.</i>	<b>XXX,X</b> %
Je pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít — pojištění úvěru nebo — smlouvu o jiné doplňkové službě? <i>Nejsou-li náklady na tyto služby věřiteli známy, nejsou zahrnuty v RPSN.</i>	Pojištění úvěru: Ne  Smlouva o jiné doplňkové službě: Ne
Vyžaduje se vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání	Po uzavření úvěrové smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet. Za vedení účtu není účtován žádný poplatek.
Veškeré další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr	Poplatek za poskytnutí úvěru: Ověřovací poplatek: 1 Kč (pokud jste nám tento poplatek podle úvěrové smlouvy povinný uhradit) Následující poplatky platíte jen, když danou službu využijete: - Poplatek za službu Expresní výplata: 199 Kč jednorázově. - Poplatek za službu SMS servis: 49 Kč měsíčně. - Poplatek za službu Bezpečná splátka: 99 Kč měsíčně. - Poplatek za prodloužení doby splatnosti o 30 dnů Korunový odklad: <b>XXX</b> Kč Desetiprocentní odklad: <b>XXX</b> Kč - Poplatek za Online platbu: 1 % z převáděné finanční částky.
Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit	Náklady související s úvěrovou smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, není možné jednostranně měnit.
Náklady v případě opožděných plateb <i>Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.</i>	Pokud nezaplatíte úvěr ve stanovené době splatnosti ani si splatnost úvěru neprodložíte, jak je uvedeno v úvěrové smlouvě, můžeme Vám účtovat účelně vynaložené náklady spojené s upomínáním, které jsou vypočteny na základě skutečně provedených úkonů. Po dobu platnosti tohoto předmluvního formuláře je výše nákladů vypočtena na minimálně 100 Kč za měsíc vymáhání. Tato částka se může v budoucnu měnit podle reálných nákladů vstupujících do kalkulace. Dále Vám můžeme naučtovat smluvní pokutu ve výši 3 % z jistiny úvěru, maximálně však 0,1% denně z dlužné částky a úrok z prodlení ve výši podle platného nařízení vlády. Po dobu platnosti tohoto předmluvního formuláře je tento úrok 8,05 % p.a. Více informací na www.cnb.cz. Informaci o nesplácení můžeme zaslat do databází Solus a NRKI.

**4. Další důležité právní aspekty**

Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr <i>Máte právo odstoupit od této smlouvy, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.</i>	Ano
Předčasné splacení <i>Máte právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.</i>	Úvěr nám můžete úplně nebo částečně splatit i před termínem jeho splatnosti.
Vyhledávání v databázi <i>Věřitel Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.</i>	Pro posouzení Vaší schopnosti splácet úvěr využíváme databáze sdružení Solus a Nebankovního registru klientských informací.
Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr <i>Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu této smlouvy. To neplatí, pokud věřitel v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi.</i>	Ano.
Doba, po kterou je věřitel vázán informacemi poskytnutými před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr nebo návrhem na uzavření této smlouvy.	Tato informace platí <b>DD. MM. RRRR.</b>

**5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku**

<b>a) o věřiteli</b>	
Zástupce věřitele ve Vašem domovském členském státě Adresa Telefonní číslo (*) E-mailová adresa (*) Číslo faxu (*) Adresa internetových stránek (*)	Věřitel uvedený v části 1. tohoto formuláře poskytuje služby v ČR bez zástupce.
Zápis v rejstříku	Věřitel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4401.
Orgán dozoru	Orgánem dozoru je Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
<b>b) o smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</b>	
Výkon práva na odstoupení od této smlouvy	Od úvěrové smlouvy můžete odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení je třeba uskutečnit v Klientské sekci na internetových stránkách <a href="http://www.kamali.cz">www.kamali.cz</a> nebo písemně na adrese našeho sídla uvedeného v úvěrové smlouvě. Lhůtu pro odstoupení považujeme za dodrženu, pokud odstoupíte v Klientské sekci, respektive nám odstoupení odešle nejpozději v poslední den lhůty. Pokud odstoupíte od úvěrové smlouvy, musíte nám poskytnutý úvěr vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy najdete na <a href="http://www.kamali.cz">www.kamali.cz</a> .
Právo státu, podle nějž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.	Rozhodné právo je právo české.
Doložka o právu rozhodném pro smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, a/nebo příslušném soudu	Veškeré spory budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem podle platných právních předpisů.
Užívání jazyků	Informace a smluvní podmínky Vám poskytneme v českém jazyce. Po dobu trvání spotřebitelského úvěru s Vámi budeme komunikovat v českém jazyce.
<b>c) o prostředcích náprav</b>	
Existence mechanismu mimosoudního urovnávání sporů a prostředků nápravy a přístup k němu	Informace o finančním arbitrovi a podmínkách pro přístup k němu: Ve věci řešení sporů z úvěrové smlouvy se můžete obrátit na finančního arbitra (Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, <a href="http://www.finarbitr.cz">www.finarbitr.cz</a> ). Dále se můžete obrátit se svým podnětem na orgán dohledu.

(\*) Tyto informace jsou pro věřitele nepovinné.

ÚDAJE O NÁS	
Název:	Home Credit a.s.
Identifikační číslo (IČO):	26978636
Zapsaná v obchodním rejstříku:	KS Brno, oddíl B, vložka 4401
Adresa sídla Společnosti a adresa pro doručování	Nové sady 996/25 602 00 Brno

(dále jen Společnost)

ÚDAJE O VÁS	
Jméno a příjmení:	Jméno Příjmení
Rodné číslo (RČ):	XXXXXXXXXX
ID klienta:	XXXXXX
Adresa trvalého pobytu:	Ulice č.p./č..o. PSČ Místo
Adresa pro doručování:	Ulice č.p./č..o. PSČ Místo
Číslo občanského průkazu:	XXXXXXXXXX

## Souhlas s použitím rodného čísla pro ověření bonity v externích registrech

Souhlasíte s tím, aby Společnost zpracovávala Vaše rodné číslo za účelem zajištění Vaší jednoznačné identifikace v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“), vzájemného informování jeho uživatelů a uživatelů Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a dále zajištění Vaší jednoznačné identifikace při ověřování údajů o Vaší osobě a vyhledání informací vypovídající o Vaší bonitě v katastru nemovitostí, insolvenčním rejstříku (ISIR) a v Centrální evidenci exekucí.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení a v případě, že mezi Vámi a Společností bude uzavřena úvěrová smlouva, pak souhlas udělujete na dobu trvání smlouvy a dalších 4 let od skončení smlouvy nebo zániku závazků z této smlouvy, podle toho, co nastane později.

### Souhlas

Souhlas s použitím rodného čísla pro ověření bonity v externích registrech	<b>Souhlasím / Nesouhlasím</b>
--	--------------------------------

## Souhlas s ověřením bonity u poskytovatelů telekomunikačních služeb

Souhlasíte s tím, aby Společnost v souvislosti s Vaší žádostí o uzavření smlouvy (případně její změnou) předala Vaše telefonní číslo a/nebo rodné číslo operátorům: O2 Czech Republic a. s., IČO: 60193336 (dále jen „O2“) a T-Mobile Czech Republic, a. s., IČO: 64949681 (dále jen „T-mobile“), s cílem vytvoření agregované informace (koeficientu) o způsobu využití služeb elektronických komunikací, vedených na Vaši osobu nebo Vaše telefonní číslo, a aby naši Společnosti operátoři následně tento koeficient předali za účelem posouzení Vaší schopnosti a ochoty plnit své závazky.

Pro výpočet agregované informace (koeficientu), mohou být použity Vaše osobní údaje, související s druhem a způsobem užití poskytovaných služeb (např. druh tarifu, jak často voláte), množství poskytovaných služeb (např. průměrně provolané minuty, počet SMS zpráv), výše zakoupeného kreditu v případě předplacených služeb. Koeficient může rovněž zohlednit údaje o výši plateb za paušální služby, platební morálce a případně informaci o délce prodlení a neuhrazené částce.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 měsíců ode dne udělení souhlasu a v případě, že mezi námi bude uzavřena úvěrová smlouva, pak souhlas udělujete na dobu jejího trvání.

### Souhlas

Souhlas s ověřením bonity u telekomunikačních operátorů	<b>Souhlasím / Nesouhlasím</b>
---	--------------------------------

## Souhlas se zpracováním údajů souvisejících s využitím elektronických a online kanálů

Souhlasíte s tím, aby Vaše osobní údaje, související s využitím elektronických a online kanálů, Společnost využívala na tvorbu personalizovaných obchodních sdělení, stejně jako na tvorbu scoringových modelů.

Jedná se zejména o údaje o Vašem zákaznickém chování na webových stránkách Společnosti, o Vaše zájmy a preference na těchto stránkách a informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do vašeho zařízení.

Tento souhlas udělujete na dobu 1 roku od jeho udělení a v případě, že mezi Vámi a Společností bude uzavřena úvěrová smlouva či vícero smluv, pak souhlas udělujete na dobu jednoho roku ode dne skončení poslední smlouvy mezi námi.

### Souhlas

Souhlas se zpracováním údajů souvisejících s využitím elektronických a online kanálů	<b>Souhlasím / Nesouhlasím</b>
--	--------------------------------

## Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu

Souhlasíte s tím, aby Společnost zpracovávala údaje o Vašem zdravotním stavu za účelem vyhodnocování splnění podmínek pro možnost využití služby Bezpečná splátka. Tento souhlas udělujete na dobu trvání smlouvy.

Tento souhlas je nutný pro poskytování služby Bezpečná splátka, neboť v případě vzniku nečekaných událostí, které jsou předpokladem pro využití služby, bude nutné vznik takové události doložit příslušným dokladem, který může obsahovat údaje o Vašem zdravotním stavu.

### Souhlas

Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu:	<b>Souhlasím / Nesouhlasím</b>
--	--------------------------------

## Poučení a prohlášení

Udělení souhlasu je dobrovolné, souhlas je možné kdykoli odvolat a jeho neudělení nemá vliv na poskytnutí produktu (s výjimkou souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu, který je pro poskytování služby Bezpečná splátka nezbytný a v případě jeho odvolání bude nutné poskytování služby ukončit).

Svým podpisem prohlašujete, že jste obdrželi a seznámili se s dokumentem Informační memorandum o zpracování osobních údajů, obsahujícím informace o zpracování osobních údajů. Dále jste se seznámili s Informačním memorandumem bankovního registru klientských informací a nebankovního registru klientských informací, které obsahuje informace o zpracování mých osobních údajů v rámci NRKI a BRKI.

Berete na vědomí, že aktuální znění dokumentů týkajících se zpracování osobních údajů můžete kdykoli získat na webové stránce [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v záložce Ochrana osobních údajů.

## Informační memorandum o zpracování osobních údajů

### 1. Obecné informace

Naše společnost má celou řadu zákonných povinností, pro jejichž plnění je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje. Pokud bychom tak nečinili, dopustili bychom se porušení zákona, proto v takových případech není možné zpracování Vašich osobních údajů z Vaší strany jakkoliv ovlivnit. Jedná se zejména o zpracování osobních údajů pro účely Vaší identifikace a kontroly, která má sloužit k zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti, dále ověření Vaší úvěruschopnosti a platební morálky a v neposlední řadě také pro účely povinné archivace některých dokumentů. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely plnění povinností, vyplývajících ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a také pro ochranu našich oprávněných zájmů. Kromě toho zpracováváme osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám dali souhlas.

Naše společnost vystupuje při zpracování některých Vašich osobních údajů, které od Vás získala, k naplnění jednoho nebo více účelů, jako tzv. správce osobních údajů. Naše kontaktní údaje jsou:

Home Credit a. s., IČO: 269 78 636, Sídlem v Brně, Nové Sady 996/25, PSČ: 602 00, E-mail: info@kamali.cz.

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@homecredit.cz.

### 2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

**Identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, zejména jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo a kopie průkazu totožnosti, podpis atd.

**Kontaktní údaje** - osobní údaje umožňující nám kontakt s Vámi, zejména Vámi uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace.

**Produktové údaje** - osobní údaje o využívání našich služeb, například výška úvěru, číslo platební karty, úroková sazba, RPSN, číslo bankovního účtu, údaje o příjmech a výdajích, údaje o splátkách a jejich splácení, číslo smlouvy, částka čerpání.

**Komunikační údaje** - komunikace s Vámi vytváří celou řadu osobních údajů, například informace o našem vzájemném kontaktu a obsahu komunikace, záznamy hovorů a e-mailových zpráv, údaje z používání našich internetových stránek a aplikací, Vaše připomínky, žádosti a přání. Současně Vás informujeme o tom, že všechny telefonní hovory zaznamenáváme z důvodu prokázání obsahu hovoru a také za účelem zkvalitnění našich postupů. Pokud si nepřejete, aby byl Váš hovor nahráván, využijte prosím jiný komunikační kanál.

**Profilové údaje** - jsou údaje vypovídající o klientovi, například sociálně-demografické charakteristiky (věk, pohlaví, rodinný stav, adresa zaměstnavatele, počet dětí, informace o bydlení a domácnosti, příjmy a výdaje, pracovní zařazení a zkušenosti, vzdělání), data vypovídající o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (platební morálka, úvěrová historie, výpisy z účtu, úvěrový rating). Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá ke zlepšení našich služeb a Vašeho uživatelského komfortu, stejně jako ke zvyšování bezpečnosti. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do Vašeho zařízení.

### 3. Z jakých zdrojů máme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme z různých zdrojů, vždy pouze tehdy, pokud k tomu máme oprávnění. Základním zdrojem údajů o Vás jste samozřejmě Vy osobně. Mezi údaje pocházející od Vás řadíme např. ty, které jste nám sdělili např. v rámci jednání o uzavření smlouvy, při servisní komunikaci, při vyřizování Vašich požadavků. V některých situacích (např. při ověřování úvěruschopnosti) nám údaje od Vás nestačí a musíme je zjišťovat i z jiných zdrojů, kterými jsou veřejně dostupné údaje a třetí osoby. Údaje o Vás také získáváme vlastními činnostmi, a to zpracováním a vyhodnocováním Vašich osobních údajů.

**Veřejné zdroje** - jedná se o údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík - ISIR, databáze Ministerstva vnitra České republiky obsahující seznam neplatných dokladů, Centrální evidence exekucí, databáze Bisnode Arachné apod.) a z dalších veřejných zdrojů.

**Třetí osoby** - je naší zákonnou povinností (případně naším oprávněným zájmem) ověřovat Vaši bonitu, platební disciplínu a důvěryhodnost. Abychom to udělali co nejlépe, využíváme k tomu např. údaje z úvěrových registrů jako je zájmové sdružení právnických osob - SOLUS (dále jen „SOLUS“), Nebankovní registr klientů informací (dále jen jako „NRKI“) a Bankovní registr klientů informací (dále jen „BRKI“). V odůvodněných případech můžeme kontaktovat Vašeho zaměstnavatele za účelem ověření informací, týkajících se Vašeho zaměstnání.

**Interní zdroje** - Vaše osobní údaje mohou vznikat přímo v naší společnosti, a to jak používáním našich služeb, tak naší interní činností (např. rating klienta).

### 4. Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Údaje, o které Vás žádáme, opravdu nezbytně potřebujeme, protože nám sběr těchto údajů ukládá zákon (např. rodné číslo pro účely identifikace) nebo jsou potřebné pro plnění smlouvy (např. Vaše kontaktní údaje) či ochranu našich oprávněných zájmů (např. některé informace o Vaší bonitě a důvěryhodnosti). Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme Vám příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, při kterém od Vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout. V některých případech od Vás můžeme žádat udělení souhlasu se zpracováním údajů k určitému účelu zpracování. Takový souhlas je vždy dobrovolný a jeho neposkytnutí nijak neomezuje přístup k naší službě nebo produktu. Udělený souhlas je možné kdykoliv odvolat.

### 5. Proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

#### 5.1. Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme z mnoha důvodů. Každé zpracování přitom musí mít svůj právní základ. To znamená, že musí být založené na Vašem souhlasu nebo musí být nezbytné pro

- 1 jednání o uzavření smlouvy nebo pro plnění smlouvy nebo
- 2 splnění právní povinnosti (např. archivační povinnost, nebo povinnost hodnotit úvěruschopnost) nebo
- 3 ochranu našeho oprávněného zájmu.

Dále vám ukážeme, za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje a co je právním základem pro taková zpracování:



## Uzavření a plnění smlouvy

Pro uzavření smlouvy, resp. pro plnění úvěrové smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, je nezbytné zpracovávat některé Vaše osobní údaje, např. identifikační údaje, kontaktní údaje. Osobní údaje jsou potřebné zejména k tomu, aby bylo možno obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s Vámi. V případě, že s námi uzavřete některou ze smluv o online aplikaci, Vaše osobní údaje zpracováváme i pro uzavření a plnění této smlouvy. V případě, že s námi uzavřete smlouvu o revolvingovém úvěru, může tento být spojený s poskytováním věrnostního programu. V takovém případě zpracováváme při plnění smlouvy Vaše osobní údaje také pro potřeby zajištění poskytování výhod z programu plynoucích. Pro funkčnost věrnostního programu může být nezbytné sdílení Vašich údajů mezi naší společností a našimi partnery zapojenými do věrnostní sítě, případně našimi cobrandovými partnery věrnostního programu. Kompletní seznam partnerů a cobrandových partnerů, zapojených do věrnostní sítě, naleznete na webové stránce [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v záložce „Ochrana osobních údajů“. Abychom Vás informovali o nejnovějších nabídkách souvisejících s čerpáním úvěru a využíváním věrnostní sítě, můžeme Vám zasílat spolu s výpisem z účtu informační letáky o nabídkách produktů těchto společností.

## Ověřování Vaší bonity

Z důvodu plnění povinností, plynoucích nám ze zákona, jsme povinni před poskytnutím úvěru řádně prověřit Vaši bonitu. Za tímto účelem spolupracujeme s registry klientských informací SOLUS, NRKI a BRKI. Podrobné informace o zpracování v úvěrových registrech naleznete v části 5.3 tohoto dokumentu.

I v případě, kdy povinnost ověřit Vaši bonitu neplyne přímo ze zákona, je naším oprávněným zájmem poskytovat úvěrové produkty pouze bonitním a důvěryhodným klientům.

Naším oprávněným zájmem je také ověřovat Vaše údaje v dalších registrech, které jsou veřejně dostupné.

V případě, že nám k tomu udělíte souhlas, můžeme Vaše schopnosti a ochotu plnit své závazky ověřit i u telefonních operátorů T-Mobile Czech Republic, a. s., IČO: 64949681 nebo O2 Czech Republic a. s., IČO: 60193336.

## Zhodnocení úvěrového rizika

Naším oprávněným zájmem jsou činnosti potřebné ke zhodnocení výšky úvěrového rizika společnosti, např. ověření žadatele o službu s našimi interními záznamy, detekce a vyšetřování podvodu, vedení seznamu osob s omezenou svéprávností, seznamu odcizených občanských průkazů aj.

V rámci této činnosti může docházet také k ověření Vašich údajů ve veřejně přístupných registrech.

V případě, že k našim službám přistupujete online formou, berete na vědomí, že pro posouzení úvěrového rizika můžeme zpracovávat některé online údaje týkající se Vašeho chování na našich webových stránkách, příp. informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do vašeho zařízení.

## Klientská administrativa

Naším cílem je Váš dobrý pocit a pohodlí při využívání našich služeb a komunikaci s námi. Pro vyřízení Vašeho požadavku nebo stížnosti je naším oprávněným zájmem zpracovávat takové Vaše osobní údaje, které jsou k tomu nezbytné.

## Ochrana práv a právem chráněných zájmů

Naším oprávněným zájmem je po nezbytnou dobu uchovávat údaje, které mohou být v budoucnosti použité s cílem prokázání našich nároků v soudních a jiných řízeních nebo v řízení před dozorovým orgánem. Tyto

údaje držíme jen po nezbytnou dobu, která končí uplynutím příslušných promlčecích dob.

V případě, že nebudete hradit řádně a včas předepsané splátky úvěru, můžeme Vaše údaje poskytnout advokátní kanceláři nebo inkasní agentuře za účelem vymožení naší pohledávky za Vámi.

Naším oprávněným zájmem je postupovat pohledávky na třetí osoby nebo realizovat jiné formy jejich převodu nebo přechodu. V rámci těchto aktivit dochází ke zpracování Vašich osobních údajů a jejich sdílení s třetími osobami.

V případě, že se rozhodnete podepsat úvěrovou smlouvu biometrickým způsobem, berete na vědomí, že Váš podpis můžeme s právním titulem určení, výkon nebo obhajoba právních nároků použít pro účely Vaší identifikace (např. pro vyhotovení znaleckého posudku soudním znalcem).

## Analýza dat

Naším oprávněným zájmem je zpracování analýz, statistik, reportů a uskutečňování výzkumů s cílem rozvíjet naše služby. K tomu je někdy nutné použít Vaše osobní údaje. S tímto cílem uskutečňujeme také průzkumy Vaší spokojenosti s našimi službami nebo testování integrity našich systémů a odolnosti vůči neoprávněným zásahům. V případě, že navštívíte naše webové stránky, můžeme Vaše chování v online prostředí vyhodnocovat za účelem analýzy a statistiky.

## Opatření proti praní špinavých peněz

Zákon nám ukládá před poskytnutím služby řádně identifikovat a ověřit klienta. V průběhu smluvního vztahu jsme potom povinni kontrolovat klientské platby.

## Marketingové oslovování

Naším oprávněným zájmem je nabízet našim stávajícím klientům naše vlastní produkty a služby. Za tímto účelem Vám můžeme zasílat e-mailové zprávy, dopisy, SMS, newslettery, stejně jako Vám telefonovat s nabídkami našich produktů a služeb. V případě, že náš smluvní vztah skončí, můžeme Vás takto oslovovat ještě po dobu 2 let po skončení smlouvy. Abychom Vám ušili nabídku na míru, zpracováváme při vytvoření nabídky také údaje o Vaší bonitě. V rámci marketingového oslovování provádíme marketingové výzkumy, analýzy, klientské soutěže, průzkumy spokojenosti a podobné aktivity, ze kterých vyplývá Váš názor na naše služby.

Pokud si nepřejete být jakkoliv oslovováni nebo Vám vadí určitá forma komunikace, dejte nám prosím vědět a nabídky nebudete nadále dostávat.

## Archivní správa

Naši zákonnou povinností (například v oblasti daní a účetnictví) je vést listinný stejně jako elektronický archiv dokumentů.

## 5.2. Profilování a automatizované rozhodování

Profilováním se rozumí automatizované zpracování osobních údajů sloužících k posouzení vlastností či preferencí fyzické osoby.

**Profilování pro posouzení úvěrového rizika** – naším oprávněným zájmem je rozhodování na základě profilování při řízení rizik, vztahujících se k našim produktům. Vaše profilové údaje využíváme k vytvoření individuálního profilu a posouzení rizika, např. zda budete schopni splatit úvěr. Abychom Vám mohli poskytnout naše služby, musíme podle zákona postupovat obezřetně, a proto hodnotíme rizikovost úvěru i s pomocí Vašich údajů a využíváme úvěrové registry NRKI, BRKI a SOLUS, externí zdroje (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík) a interní databáze, obsahující i negativní informace důležité pro předcházení a minimalizaci úvěrových rizik.

**Profilování pro předcházení a odhalování podvodného jednání** - Vaše identifikační údaje, údaje o produktech a službách, profilové údaje a další údaje analyzujeme na základě našeho oprávněného zájmu, abychom zabraňovali podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě informací vytváříme profilové ukazatele nebo jiné informace, relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanském průkazu nebo informace o obvyklé zemi pro přístup na osobní elektronický portál). Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů naší společnosti a zájmů a majetku našich klientů.

**Automatizované rozhodování při schvalování žádosti o úvěr** – abychom zlepšili komfort a rychlost při využívání našich služeb, můžeme některé žádosti o půjčky posuzovat a schvalovat na základě výhradně automatizovaného zpracování údajů zcela bez lidského zásahu. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo nás požádat o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že Vaši žádost přezkoumá některý z našich pracovníků, a dále máte právo vyjádřit svůj názor případně napadnout rozhodnutí.

## 5.3. Registry klientů informací

### 5.3.1. Zájmové sdružení právnických osob SOLUS

Informujeme Vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registri“), sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba Váš souhlas a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Naše společnost se účastní registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších svých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS. Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na našich webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v záložce „Ochrana osobních údajů“ a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz).

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj stejně jako další uživatelé nahlížet jen s Vaším souhlasem a vy máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v registru, který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se Vaší osoby nemohly být zapsány.

SOLUS jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese [poverenec@solus.cz](mailto:poverenec@solus.cz).

### 5.3.2. Nebankovní registr klientů informací (NRKI) a Bankovní registr klientů informací (BRKI)

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností, vyplývajících zejména z právních předpisů, směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách (a to i bez souhlasu těchto osob, vyjma rodného čísla) potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientů informací („NRKI“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Bankovního registru klientů informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či majitele klientů a vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnícké osoby) či majitelů klientů (právníckých osob) a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientů informací dostupném na webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v záložce „Ochrana osobních údajů“ a [www.nbcb.cz](http://www.nbcb.cz).

## 6. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Máme nastavená přísná pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nezpracováváme déle, než je nezbytné. Pokud zjistíme, že již nejsou osobní údaje potřebné pro žádný ze stanovených účelů, pak je vymažeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou Vám poskytujeme naše služby. Po skončení smlouvy nebo zamítnutí žádosti sice významně omezíme jejich použití, zcela je však nevymažeme. Zůstávají některé důvody, pro které musíme Vaše osobní údaje zpracovávat i nadále:

- z důvodu archivační povinnosti podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru zpracováváme osobní údaje dalších 5 let po skončení smlouvy nebo 1 rok od zamítnutí žádosti;

- z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu a daňových předpisů zpracováváme osobní údaje po dobu 10-ti let;
- z důvodu ochrany našich práv a právem chráněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10-ti let.

V případě zpracování prováděných v našem oprávněném zájmu jsme interně nastavili dobu zpracování tak, aby odpovídala danému účelu. Údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme po dobu, na kterou byl souhlas platně udělen, případně do doby jeho odvolání. Vzhledem ke spolupráci s některými registry klientských informací jsme dále povinni dodržovat lhůty pro zpracování dle podmínek stanovených jednotlivými provozovateli registrů.

## 7. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?

Bezpečnost Vašich osobních údajů je naší prioritou. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a naše společnost disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy, zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti. Dodržování všech pravidel je pod stálou kontrolou Pověřence pro ochranu osobních údajů a interního auditu naší společnosti.

## 8. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme v rámci naší společnosti. V případech, kdy nám to ukládá zákon nebo dovoluje náš oprávněný zájem, mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i mimo naší společnost. Vaše osobní údaje předáváme zejména našim smluvním partnerům. Jedná se například o předávání osobních údajů v rámci věrnostních programů. Nemusíte mít obavy, spolupracujeme pouze s takovými subjekty, které splňují přísné požadavky, pokud jde o ochranu Vašich osobních údajů. Se smluvními partnery máme uzavřenou dohodu o mlčenlivosti, abychom předešli zneužití či jinému neoprávněnému nakládání s Vašimi osobními údaji. K předávání Vašich osobních údajů dochází pouze v rozsahu stanoveném zákonem nebo nezbytném pro naplnění účelu smlouvy s našim partnerem. Můžete si přitom být jisti, že v žádném případě s Vašimi údaji neobchodujeme. Vaše osobní údaje předáváme následujícím kategoriím subjektů:

**Společnostem skupiny PPF** – můžeme předávat vybrané údaje, pokud je to nezbytné pro řízení úvěrových rizik ve skupině (např. informace o případné negativní úvěrové historii žadatele o půjčku v dané společnosti), pro administrativní účely nebo v rámci dodavatelských vztahů. Seznam společností patřících do skupiny PPF naleznete na webové stránce [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v záložce „Ochrana osobních údajů“. Zde se také dozvíte, se kterými společnostmi aktuálně spolupracujeme.

**Dodavatelům** - subjektům, které jsme pověřili zajišťováním některých provozních ale i jiných činností, předáváme osobní údaje jen tehdy, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro výkon dané činnosti. Takové subjekty označujeme za tzv. zpracovatele. Spolupracujeme pouze se zpracovateli, kteří jsou důvěryhodní, kvalitní, a kteří s námi uzavřeli smlouvu, ve které se zavazují dodržovat přísná pravidla ochrany osobních údajů včetně technických a organizačních opatření. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Mezi naše dodavatele patří:

- poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť
- společnosti ze skupiny PPF
- marketingové agentury
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů
- poskytovatelé platebních služeb (např. ThePay)

- bankovní instituce
- auditorské společnosti
- účetní, daňoví poradci
- poskytovatelé archivačních služeb,
- advokáti a subjekty vymáhající naše pohledávky

**Distributorům** – pro distribuci našich služeb můžeme využívat tzv. zprostředkovatele. Máme s nimi uzavřenou smlouvu upravující pravidla ochrany osobních údajů našich klientů. V případě, že úvěr je poskytován k úhradě kupní ceny zboží, může docházet k nezbytnému sdílení Vašich údajů mezi naší společností a těmito našimi partnery tak, aby byla zohledněna provázanost kupní a úvěrové smlouvy.

**Úvěrovým registrům** – za účelem plnění našich právních povinností jsme ve vztahu k úvěrovým registrům povinni předávat jim Vaše osobní údaje. Bližší informace najdete v části 5.3 tohoto dokumentu.

**Státním a regulatorním institucím** – komunikaci s těmito institucemi nám ukládá zákon. Jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře - soudní komisaře, insolvenční správce, Českou národní banku.

**Pojišťovněm** – V případě, že se rozhodnete využít možnosti stát se pojištěným z pojistné smlouvy, uzavřené mezi naší společností a některou Pojišťovnou, budou Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu předmětem zpracování naší společností a vzájemné komunikace mezi námi a příslušnou Pojišťovnou.

**Držitelům majetkové podstaty pohledávky** – pro zajištění finančních zdrojů společnosti se může pohledávka z úvěrové smlouvy stát předmětem tzv. participace (získání majetkové účasti na pohledávce). V takovém případě jsou údaje o pohledávce včetně nezbytných osobních údajů (např. číslo smlouvy) předány společnosti AB 4 B.V., reg. číslo: 34186049, sídlem v Nizozemském království, Strawinskylaan 933, 1077XX, Amsterdam.

## 9. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

K získání přehledu a kontroly nad údaji, které o Vás zpracováváme, můžete využít zákonem garantovaná práva. Uplatnit je můžete u naší společnosti, přičemž naše kontaktní údaje naleznete v části 1 tohoto dokumentu.

**Právo na přístup ke svým údajům** – abyste si mohli ověřit, jaké údaje o Vás zpracováváme, máte právo na přístup ke svým osobním údajům a další související informace (např. účel, kategorie osobních údajů, kategorie příjemců, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.

**Právo na přenositelnost údajů** – budete-li to potřebovat, například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli a tyto údaje převést dalšímu správci. Toto právo můžete uplatnit pouze pro údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo je jejich zpracování nezbytné za účelem plnění smlouvy..

**Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování** – snažíme se neustále zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb. V rámci těchto snah jsme zavedli například automatizované hodnocení a schvalování žádostí o úvěr. V případě, že nesouhlasíte s výsledkem takového posouzení Vaší žádosti, máte možnost napadnout toto rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o tzv. „lidský přezkum“.

**Právo na opravu osobních údajů** – V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné či nepřesné, pak je samozřejmě opravíme a chybějící údaje doplníme.

**Právo na výmaz osobních údajů** – Vaše osobní údaje mažeme automaticky neprodleně po skončení všech účelů jejich zpracování, dále v případě odvolání Vašeho souhlasu a při neexistenci žádného dalšího



právního důvodu zpracování i v případě účinného vznesení námitky proti zpracování prováděnému z důvodu našeho oprávněného zájmu. Výmaz Vašich osobních údajů je samozřejmostí i v případě, že to bude nutné ke splnění právní povinnosti, nebo pokud vyjde najevo, že osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

**Právo na námitku** – pokud si nepřejete, abychom pokračovali ve zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme na základě ochrany našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku (více v části 10 tohoto dokumentu). Při podání takové námitky jsme povinni posoudit, zda Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů převažuje nad naším oprávněným zájmem, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme. V případě, že dospějeme k závěru, že Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů je větší, než ten náš, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat. Výsledek tohoto posouzení Vám samozřejmě včas sdělíme.

**Právo na omezení zpracování osobních údajů** – v zákonem stanovených případech omezíme zpracování Vašich osobních údajů. Jedná se o případ, kdy

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření přesnosti údajů,
- zpracování osobních údajů je protiprávné a vy přesto odmítnete jejich výmaz,
- sice nepotřebujeme osobní údaje pro naše účely zpracování, ale Vy je přesto budete požadovat, pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování prováděnému v našem oprávněném zájmu, a to až do rozhodnutí o námitce.

**Právo na odvolání souhlasu** – pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování Vašich osobních údajů, k jejichž zpracování nemáme jiný právní titul.

**Právo podat stížnost ÚOÚ** – pokud by se Vám něco ohledně zpracování Vašich osobních údajů nelíbilo, budeme rádi, když nám to dáte vědět. Vynasnažíme se vše vyřešit k Vaší spokojenosti. Vždy však máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 10. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování nezbytnému pro ochranu našeho oprávněného zájmu?

Ochrana oprávněného zájmu naší společnosti je jedním z právních základů pro zpracování osobních údajů. Můžeme jej použít jen u těch zpracování, která můžete očekávat a u kterých nedojde k nepoměrnému zásahu do Vašeho soukromí či práv. V případě zpracování prováděného z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů máte právo podat tzv. námitku, a to z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. Námitce proti přímému marketingu musíme vyhovět okamžitě, přičemž námitky proti ostatním účelům zpracování budeme posuzovat s ohledem na důvody jejich podání. Ukončení zpracování osobních údajů na základě podané námitky přitom nemusí nutně znamenat likvidaci údajů. Vaše osobní údaje totiž můžeme zpracovávat ještě pro jiné účely a na jiném právním základě.

Pro přehlednost uvádíme seznam účelů zpracování, prováděných na základě našeho oprávněného zájmu:

- Zhodnocení úvěrového rizika
- Ověření Vaší bonity (tam, kde to není přímo právní povinností, např. v důsledku nulové úrokové sazby)
- Klientská administrativa
- Ochrana práv a právem chráněných zájmů
- Analýza dat
- Marketingové oslovení

Podat námitku je možné několika způsoby:

- Přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zrušení jejich zaslání daným komunikačním kanálem;
- pokud již nechcete, abychom Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím sdělte;
- Vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty (viz část 1 tohoto dokumentu).

## 11. Slovníček pojmů

**Osobní údaj** - Jakékoliv informace vztahující se ke konkrétnímu identifikovatelnému člověku (např. jméno, věk, příjem, IP adresa).

**Cookies** - Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení.

**Oprávněný zájem** - Zájem naší společnosti na zpracování osobních údajů, které můžete legitimně očekávat, a který nezasahuje nadměrně do Vašeho soukromí a práva na ochranu osobních údajů (např. zájem na přiměřenou obchodní komunikaci s klienty nebo náš zájem na ochraně našich práv a právem chráněných zájmů v případném soudním či jiném řízení)

**Profilování** - Automatizované zpracování Vašich údajů, spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů, sloužící například k analýze či předpovědi Vašeho chování v osobním i profesním životě, Vaší ekonomické situace a osobních preferencí.

**Správce** - Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.

**Zpracovatel** - Osoba, která byla správcem – tedy námi - pověřena určitou činností, pro jejíž výkon je nezbytné zpracovávat osobní údaje, např. dodavatel IT služeb.

**Subjekt údajů** - Osoba, k níž se osobní údaje vztahují, typicky náš klient.

**Účel** - Důvod zpracování, ke kterému využíváme Vaše osobní údaje.

**Zpracování** - Jakákoliv operace, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji. Zpracováním je i pouhé uchování osobních údajů.



## Smluvní strany

ÚDAJE O NÁS	
Název:	Home Credit a.s.
Identifikační číslo (IČO):	26978636
Zapsaná v obchodním rejstříku:	KS Brno, oddíl B, vložka 4401
Adresa sídla Společnosti a adresa pro doručování	Nové sady 996/25 602 00 Brno
Telefon:	800 300 390 (volání ZDARMA)
E-mail:	info@kamali.cz
Hlavní předmět podnikání:	poskytování spotřebitelských úvěrů, poskytování úvěrů a zápůjček
Zastoupená	Luděk Jírů, předsedou představenstva

a

ÚDAJE O VÁS	
Jméno a příjmení:	Jméno Příjmení
Rodné číslo (RČ):	XXXXXXXXXX
ID klienta:	XXXXXX
Adresa trvalého pobytu:	Ulice č.p./č..o. PSČ Místo
Adresa pro doručování:	Ulice č.p./č..o. PSČ Místo
Číslo občanského průkazu:	XXXXXXXXXX
Mobilní telefon:	XXX XXX XXX
E-mail:	xxx@xxx.xx

 uzavřeli dne **DD. MM. RRRR** tuto úvěrovou smlouvu.

## Úvěrová smlouva

Tato úvěrová smlouva je závazná pro nás i pro Vás. My se zavazujeme k tomu, že Vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s případnými poplatky.

Podpisem této úvěrové smlouvy nás žádáte, abychom Vám poskytli peníze už během lhůty pro odstoupení od úvěrové smlouvy a ne až po jejím uplynutí.

Podpisem této úvěrové smlouvy čestně prohlašujete, že bankovní účet, který jste nám uvedl v této smlouvě, je vedený na Vaše jméno a jste jeho majitelem.

Na základě této úvěrové smlouvy Vám poskytneme úvěr s těmito parametry:

PARAMETRY A PODMÍNKY ÚVĚRU	
ID žádosti o úvěr:	XXXXXX
Druh úvěru:	hotovostní bezúčelový úvěr
Výše úvěru:	XXX Kč
Poplatek za poskytnutí úvěru:	XXX Kč
Ověřovací poplatek:	XXX Kč
Číslo účtů, na které nám můžete uhradit ověřovací poplatek a	Česká spořitelna 5494732 / 0800

veškeré další Vaše platby:	ČSOB / Era 258704056 / 0300  GE Money Bank 209558419 / 0600  Komerční banka 107-4186940217 / 0100  Raiffeisenbank 5170011864 / 5500  UniCredit Bank 210855154 / 2700
Variabilní symbol pro platby:	XXXXXX
Splatnost úvěru:	DD. MM. RRRR, 23:59
Celková výše splátky:	XXX Kč
Celková částka, kterou nám musíte splatit (nezahrnuje úhradu za doplňkové služby):	XXX Kč
Roční úroková sazba:	0%
Roční procentní sazba nákladů:	XX,X %
Způsob poskytnutí úvěru:	převodem na bankovní účet
Číslo bankovního účtu k poskytnutí úvěru:	XXXX-XXXXXXXX/XXXX
Desetiprocentní odklad Platba pro případ prodloužení doby splatnosti úvěru (10 % z jistiny úvěru):	XXX Kč (včetně poplatku za desetiprocentní odklad)
Poplatek za Desetiprocentní odklad:	XXX Kč
Korunový odklad Platba pro případ prodloužení doby splatnosti úvěru:	1 Kč (bez poplatku za korunový odklad)
Poplatek za Korunový odklad:	XXX Kč
Doplňková služba Expres výplata:	sjednána / nesjednána
Poplatek za doplňkovou službu Expres výplata:	199 Kč jednorázově / bez poplatku
Doplňková služba Bezpečná splátka:	sjednána / nesjednána
Poplatek za doplňkovou službu Bezpečná splátka:	99 Kč měsíčně / bez poplatku
Doplňková služba SMS servis:	sjednána / nesjednána
Poplatek za doplňkovou službu SMS servis:	49 Kč měsíčně / bez poplatku
Poplatek za Online platbu, pokud Klient tuto možnost využije	1 % z převáděné finanční částky
Částka pro případ vrácení úvěru do 14 dnů ode dne jeho poskytnutí.	XXX Kč
Pokud nám nevrátíte úvěr v den jeho splatnosti, můžeme Vám účtovat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Účelné vynaložené náklady spojené s upomínáním, které jsou vypočteny na základě skutečně provedených úkonů. Ke dni uzavření úvěrové smlouvy je výše nákladů vypočtena na minimálně 100 Kč za měsíc vymáhání. Tato částka se může v budoucnu měnit podle reálných nákladů vstupujících do kalkulace.</li> <li>• Smluvní pokutu ve výši 3 % z jistiny úvěru, maximálně však 0,1% denně z dlužné částky.</li> <li>• Úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády. Ke dni uzavření smlouvy je tento úrok 8,05 % p.a.</li> </ul>	

Níže se dozvíte všechny požadavky, které na Vás máme. Ale najdete tady i to, co Vás s námi čeká. Při každé naší komunikaci s Vámi se snažíme vyhýbat odborným výrazům, občas to ale bez nich prostě nejde. Hned na začátku Vám je proto vysvětlíme.

## Pojmy

**Bankovní účet** je Váš běžný bankovní účet, který je vedený u některé z bank působících v České republice.

**Datum splatnosti** je den, kdy musí být peníze, které jste si od nás půjčil, vráceny (připsány) na náš účet.

**Internetové stránky** = [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz). Tady najdete a vyřídíte všechno. Především si tady můžete uzavřít smlouvu a i případné další úvěrové smlouvy.

**Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčil.

**Klientská sekce** je zabezpečené prostředí, do kterého máte přístup díky uzavření této smlouvy, prostřednictvím [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz) nebo mobilní aplikace.

**Mobilní aplikace** je softwarová aplikace Kamali vytvořená pro chytré telefony a podobná zařízení, kde najdete a vyřídíte všechno stejně jako na našich internetových stránkách.

**Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Online platba** je platba, kterou pošlete na náš účet prostřednictvím klientské sekce. Takto nám můžete vrátit peníze, které jste si od nás půjčil.

**Poskytnutí úvěru** je den, kdy jsme Vám peníze poslali na Váš bankovní účet.

**RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost nebo nevýhodnost úvěru.

**Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.

**Smlouva** je označení, které používáme pro tuto úvěrovou smlouvu, kterou jste s námi uzavřel.

**Tabulka umoření** je tabulka kde uvidíte průběh Vašeho splácení a další zákonem požadované informace.

**Trvalý nosič dat** je cokoliv, co umí uchovat informace, které jsou určeny přímo Vám tak, aby se tyto informace daly využívat po dobu, která je přiměřená jejich účelu. Zároveň také umožňuje přenos informací v nezměněné podobě, tzn. ve stejném formátu (např. PDF).

**Úvěr** jsou peníze, které jste si od nás půjčil. Někdy používáme pro úvěr také pojem půjčka, není to ale přesný název podle zákona. Proto budeme přesní a použijeme úvěr.

**Úvěrové smlouvy** – tak označujeme všechny další úvěrové smlouvy, které s námi v budoucnu případně uzavřete.

**Zákon o archivnictví a spisové službě** je zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

**Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

**Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

## Podmínky úvěru

Peníze, které jste si od nás půjčil, nám musíte samozřejmě vrátit. Za půjčení peněz po Vás budeme chtít poplatek za poskytnutí úvěru. Tento poplatek nám musíte zaplatit v den splatnosti úvěru, tj. do 30 dnů od poskytnutí úvěru.

Pokud jste si prodloužil dobu splatnosti úvěru, musíte nám poplatek za poskytnutí úvěru zaplatit v den této odložené splatnosti úvěru. Pokud jste využil možnosti prodloužit si dobu splatnosti úvěru opakovaně, musíte nám poplatek za poskytnutí úvěru zaplatit v den splatnosti úvěru podle posledního prodloužení. Jakým způsobem si můžete splatnost odložit, se dočtete v kapitole „Jak si prodloužíte splatnost úvěru“.

Když úvěr splatíte do 14 dnů od jeho poskytnutí, nebudeme Vám účtovat žádné poplatky. Dokonce ani poplatek za poskytnutí úvěru.

## Jak Vám úvěr poskytneme

Peníze Vám jednoduše převedeme na Váš bankovní účet.

Peníze Vám převedeme na Váš bankovní účet pouze, když nám doložíte, že je tento účet skutečně Váš. Udělat to můžete jedním z těchto způsobů:

1. Pošlete nám ověřovací poplatek (co to obnáší, uvádíme o kousek níž).
2. Doložíte nám výpis z Vašeho bankovního účtu, na který chcete peníze poslat. Výpis nám pošlete e-mailem, vložte do klientské sekce nebo použijte službu Rychlý výpis (o co jde, najdete dále).
3. Pošlete nám snímek obrazovky (printscreen) z Vašeho internetového bankovníctví.

Ověřování bankovního účtu nám ukládá zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Pokud máme Váš bankovní účet ověřený už z dřívější doby, nebudeme po Vás chtít znova dokládat, že je bankovní účet opravdu Váš.

### Ověřovací poplatek

Ověřovací poplatek nám slouží k tomu, abychom si ověřili, že bankovní účet, na který chcete poslat peníze, je opravdu Váš.

Výši ověřovacího poplatku a bankovní účet, na který musíte poplatek poslat, najdete na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Tento poplatek musíte poslat ze svého bankovního účtu. Neposílejte nám poplatek z jiného než Vašeho bankovního účtu, ani ho nekládejte v hotovosti na náš účet.

Peníze Vám pošleme až po tom co nám zaplatíte ověřovací poplatek a ověříme si Vaši totožnost.

Ověřovací poplatek nám pošlete do 14 dnů od uzavření smlouvy. Na nutnost zaplatit tento poplatek Vás můžeme i opakovaně upozornit.

Když poplatek nezaplatíte do 14 dnů od uzavření smlouvy, nebo ho zaplatíte jinak než ze svého bankovního účtu, můžeme od smlouvy odstoupit. O tomto Vám dáme vědět např. e-mailem.

### Rychlý výpis

Rychlý výpis je služba, která je poskytována třetí osobou, a která slouží k tomu, aby se výpis z Vašeho bankovního účtu dostal pohodlně a rychle k nám. Za tuto službu nic neplatíte.

Abyste mohl tuto službu využít, musíte v průběhu sjednávání úvěru připojit jeden nebo více svých bankovních účtů ke službě Rychlý výpis a online odsouhlasit předání výpisu z Vašeho bankovního účtu nám. My pak budeme moci výpis z Vašeho bankovního účtu dále používat a zpracovávat.

## Jak budete splácet

Půjčené peníze nám vraťte na kterýkoli bankovní účet uvedený na začátku smlouvy v Parametrech úvěru, příp. prostřednictvím platební

brány (online platba). Při každé platbě nezapomeňte vyplnit variabilní symbol, který najdete také na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od Vás. Pokud variabilní symbol neuvedete, nebudeme moct zasláné peníze přiřadit k Vaší smlouvě a nestihneme tak zaplatit včas. Peníze, které nám v souvislosti s touto smlouvou zaplatíte, započítáme v tomto pořadí:

1. poplatek za online platbu,
2. poplatek za Desetiprocentní odklad,
3. poplatek za Korunový odklad,
4. jistina,
5. poplatek za poskytnutí úvěru,
6. poplatek za SMS servis,
7. poplatek za Bezpečnou splátku,
8. poplatek za Expres výplatu,
9. smluvní pokuta,
10. jiné Vaše závazky, které vůči nám máte; pokud nestanovíme jiné pořadí.

Datum splatnosti je den, kdy mají být peníze, které jste si od nás půjčil, připsané na našem účtu. Tímto okamžikem považujeme částku za uhrazenou.

Může se stát, že dohodnutý den splatnosti úvěru vyjde na víkend nebo státní svátek. V takovém případě se den splatnosti posouvá na následující pracovní den. Nějaký čas trvá, než se k nám peníze dostanou. Proto je posílejte raději s předstihem, abychom je v den splatnosti úvěru měli na našem účtu.

## Online platba

Peníze, které jste si od nás půjčil, nám můžete vrátit také pomocí online platby. To ale jen za podmínky, že tato bude v okamžiku, kdy budete platbu realizovat, dostupná v klientské sekci.

Postup při online platbě:

1. vyberete si, že chcete platit online platbou,
2. dostanete se do elektronického platebního rozhraní Vaší banky,
3. v elektronickém platebním rozhraní Vaší banky odsouhlasíte všechny náležitosti nutné k provedení platby,
4. hotovo – peníze se převádí na náš účet.

Za to, že můžete využít online platby, si účtujeme poplatek uvedený na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Tento poplatek připočteme rovnou k částce, kterou převádíte. Zaplatíte ho tak rovnou spolu s platbou úvěru.

## Jak si prodloužíte splatnost úvěru

Splatnost úvěru si můžete prodloužit dvěma způsoby.

### Korunový odklad

#### K čemu je to dobré

Prodloužíte si dobu splatnosti o 30 dnů od původního data splatnosti. Přesné datum splatnosti najdete v klientské sekci.

#### Jak to udělat

Nejpozději 15 dnů po splatnosti úvěru nám jednoduše zaplatíte 1 Kč. A my už budeme vědět, že si chcete splatnost odložit. Není tedy potřeba si o tento odklad nijak zvlášť žádat.

Za Vaš zájem o Korunový odklad budeme považovat také to, když nám zaplatíte částku vyšší než 1 Kč, ale nižší než je částka představující součet 10 % z jistiny úvěru (tato částka je uvedena na začátku smlouvy v Parametrech úvěru) a poplatku za Desetiprocentní odklad. V takovém případě celou tuto Vaší platbu započítáme na jistinu, která se tak o zaplacenou částku poníží.

#### Co byste měl ještě vědět

Korunový odklad můžete využít maximálně 2x za dobu trvání Vaší smlouvy.

Za každé využití Korunového odkladu nám platíte poplatek ve výši uvedené na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Tento poplatek se připočítává k dlužné částce a je splatný v den splatnosti poslední splátky. Poplatek je už započítán v poslední splátce.

Pokud se Vám stane, že jste využil Korunový odklad už 2x, ale potřebujete si splatnost ještě odložit, můžete stále ještě využít Desetiprocentní odklad.

### Desetiprocentní odklad

#### K čemu je to dobré

Prodloužíte si dobu splatnosti o 30 dnů od původního data splatnosti. Přesné datum splatnosti najdete v klientské sekci.

#### Jak to udělat

Nejpozději v den splatnosti úvěru nám jednoduše zaplatíte aspoň 10 % z jistiny úvěru spolu s poplatkem za odložení splátky. Nemusíte to počítat, přesnou částku Vám uvádíme na začátku smlouvy v Parametrech úvěru a dále jí budeme říkat už jen „Platba“.

Zaplacením této Platby nám dáte jasný signál, že máte zájem o Desetiprocentní odklad. Opět tedy není potřeba, abyste nás nijak zvlášť o odklad žádali.

#### Co byste měl ještě vědět

Desetiprocentní odklad můžete využít maximálně 9x za dobu trvání Vaší smlouvy.

Za každé využití Desetiprocentního odkladu nám platíte poplatek ve výši uvedené na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Tento poplatek se platí současně s Platbou a je už přímo její součástí.

## Expres výplata úvěru

#### K čemu je to dobré

Urychlíte si připsání peněz na svůj bankovní účet. Peníze tak budete mít na svém účtu nejpozději do 60 minut od chvíle, kdy jste nám doložil (některým ze způsobů uvedených v kapitole „Jak Vám úvěr poskytneme“), že účet je skutečně Váš a byla ověřena Vaše totožnost prostřednictvím občanského průkazu (rozhodující je ten okamžik, který nastane později).

#### Co byste měl vědět

Expres výplatu můžete využít, jen když jste si vybral převedení peněz na Váš bankovní účet a zároveň máte tuto službu sjednanou přímo v této smlouvě.

Za Expres výplatu si účtujeme jednorázový poplatek ve výši uvedené na začátku smlouvy v Parametrech úvěru.

Když nebudete mít peníze na účtu do 60 minut od chvíle, kdy jsme si Vás ověřili podle prvního odstavce, můžete podat reklamaci. V případě kladně vyřízené reklamace Vám poplatek nebudeme účtovat.

Reklamaci můžete podat e-mailem na adresu info@kamali.cz. K reklamaci připojte doklad, ze kterého jde vidět čas připsání peněz na Váš bankovní účet. Tímto dokladem může být třeba printscreen z Vašeho internetového nebo mobilního bankovníctví, kopie (scan) papírového výpisu z účtu.

My pak na základě Vaší reklamace posoudíme, jestli jsme Vám tuto službu poskytli řádně a tedy ve smluvené době. O vyřízení reklamace a také o případném neúčtování poplatku za Expres výplatu Vám dáme vědět e-mailem.



## SMS servis

### K čemu je to dobré

Budeme Vám posílat SMS s informacemi o všech významných věcech, které se týkají Vaší smlouvy a jejího plnění, např. odeslání peněz na Váš bankovní účet, blížící se termín splatnosti úvěru nebo přijetí platby.

### Co byste měl vědět

SMS servis můžete využít, jen když ho máte sjednaný přímo v této smlouvě.

SMS Vám budeme posílat na mobil, který jste uvedl v této smlouvě, případně na nové číslo, které jste nám oznámil v průběhu trvání této smlouvy.

Za SMS servis nám platíte měsíční poplatek ve výši uvedené na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Poplatek nám platíte za každý započatý měsíc trvání smlouvy, až do doby než nám úvěr zcela splatíte. Poplatek je splatný vždy v den splatnosti (resp. odložené splatnosti) úvěru.

SMS servis si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). SMS servis Vám můžeme vypovědět s okamžitou účinností, pokud nebudete plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy.

Jestli se stane, že Vám od nás SMS nepřijde, obraťte se na nás. Poplatek za SMS servis Vám v případě kladně vyřízené reklamace nebudeme účtovat. O tom, že Vám poplatek nebudeme účtovat, Vám dáme vědět např. e-mailem.

## Bezpečná splátka

### K čemu je to dobré

V případě nečekaných životních situací si můžete odložit splátku úvěru o 30 dnů od původního data splatnosti.

### Co byste měl vědět

Bezpečnou splátku můžete využít, jen když ji máte sjednanou přímo v této smlouvě.

Bezpečnou splátku můžete využít pouze, pokud Vás potká některá z nenadálých událostí, které najdete v tabulce níže. Je potřeba, abyste nám vznik takovéto události, doložil příslušným dokladem.

UDÁLOST	DOKLADY
<ul style="list-style-type: none"> <li>nemoc</li> <li>nemocenská</li> <li>hospitalizace ve zdravotnickém zařízení</li> </ul>	<p><b>Lékařská zpráva.</b></p> <p>V případě hospitalizace musí lékařská zpráva potvrzovat, že jste byl nejpozději v den splatnosti úvěru hospitalizován ve zdravotnickém zařízení.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ztráta zaměstnání</li> </ul>	<p><b>Doklad o ukončení pracovního poměru</b> (zkušební doba, doba na dobu neurčitou) a současně <b>doklad o registraci na úřadu práce.</b></p> <p>Oba doklady společně musí prokazovat, že jste v době mezi dnem následujícím po poskytnutí úvěru a dnem splatnosti úvěru ztratil zaměstnání (z důvodů na straně zaměstnavatele) a zároveň jste se v dané době nahlásil na úřad práce jako nezaměstnaný.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>vyhoření bytu</li> <li>povodně</li> <li>záplavy</li> </ul>	<p>Doklad prokazující tuto událost od jedné z těchto institucí:</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>pojišťovny</li> <li>hasičů</li> <li>policie</li> </ul>	<p>K události musí dojít v době mezi dnem následujícím po poskytnutí úvěru a dnem splatnosti úvěru.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>invalidita</li> </ul>	<p>Doklad potvrzující, že událost, která způsobila Vaši invaliditu, nastala v době mezi dnem následujícím po poskytnutí úvěru a dnem splatnosti úvěru.</p>

Uvedené doklady nám prosím pošlete na info@kamali.cz.

Pečlivě posoudíme, jestli máte na využití Bezpečné splátky nárok a podle toho Vám ji schválíme nebo zamítneme.

O schválení Bezpečné splátky Vám dáme vědět e-mailem nejpozději následující pracovní den po tom, co nám nahlásíte událost a dodáte nám potřebné doklady.

Pokud nečekaná životní událost trvá déle než 30 dní, můžete Bezpečnou splátku využít opakovaně. Odložíte si tak splátku o dalších 30 dnů. Musíte nám ale opět dodat dokumenty potřebné k prokázání nečekané události.

Za Bezpečnou splátku nám zaplatíte měsíční poplatek ve výši uvedené na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Poplatek nám platíte za každý započatý měsíc trvání smlouvy, až do doby než nám úvěr zcela splatíte. Poplatek je splatný vždy v den splatnosti (resp. odložené splatnosti) úvěru.

Bezpečnou splátku můžete využít maximálně 2x za dobu trvání Vaší smlouvy. Pokud Bezpečnou splátku využijete 2x za dobu trvání Vaší smlouvy, tak Vám od měsíce následujícího po měsíci, kdy jste podruhé Bezpečnou splátku využil, nebudeme už dál účtovat poplatek za tuto službu.

Událost, kvůli které chcete Bezpečnou splátku využít, musí vzniknout v době, kdy splácíte svůj úvěr. Událost tedy musí vzniknout nejdřív první den po dni, kdy jsme Vám poskytli úvěr a nejpozději v den splatnosti úvěru.

O tom, že chcete využít Bezpečnou splátku, nám dejte vědět nejpozději do 14. dne po datu splatnosti úvěru. Potom už totiž nebudete moci Bezpečnou splátku využít.

Bezpečnou splátku si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Bezpečnou splátku Vám můžeme vypovědět s okamžitou účinností, pokud nebudete plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy.

## Náklady úvěru

### Smluvní pokuta

Pokud porušíte některou ze svých povinností, které vyplývají z této smlouvy, můžeme Vám za to naúčtovat smluvní pokutu. Nezáleží na tom, jestli jste porušení svých povinností zavinil, nebo ne.

Pokud nám v souvislosti s Vaším porušením smluvních povinností vznikne škoda, máme nárok na její náhradu. Proto i když zaplatíte smluvní pokutu, můžeme po Vás chtít také náhradu škody v plné výši.

### Účelně vynaložené náklady

Účelně vynaložené náklady jsou náklady, které jsme skutečně vynaložili na vymáhání dluhu. Do účelně vynaložených nákladů spadají také náklady, které jsme vynaložili prostřednictvím jiných osob, které nám s vymáháním dluhu pomáhají (např. inkasní společnosti). Výši účelně vynaložených na vymáhání Vašeho dluhu můžeme stanovit i paušálně (např. v sazebníku).

## Úroky z prodlení

Můžeme po Vás chtít zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši. Výše tohoto úroku vyplývá z aktuálně platného nařízení vlády. Aktuální výši najdete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

Uvedené náklady Vám můžeme z části nebo úplně odpustit. Třeba když uvidíme, že se snažíte a chcete své závazky splatit.

## Řešení sporů

Spory nemáme rádi a snažíme se jim všemožně předcházet. Když už ale k nějakému dojde, snažíme se domluvit a společně najít řešení přijatelné pro všechny.

Pokud se nám to i přesto nepodaří, bude spory vzniklé z našeho smluvního vztahu řešit soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

Při řešení sporů vyplývajících ze smlouvy můžete využít mimosoudní cestu a obrátit se na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

## Odstoupení od smlouvy

Pokud si po podpisu smlouvy své rozhodnutí vzít si úvěr rozmyslíte, nic se neděje. Od smlouvy můžete do 14 dní od uzavření písemně odstoupit. Odstoupení nám pošlete písemně buď e-mailem, nebo dopisem na adresu, která je uvedena hned na začátku této smlouvy.

Odstoupení od smlouvy je potřeba poslat nejpozději poslední den uvedených lhůt. Peníze, které jsme Vám poslali na Váš bankovní účet, nám pak musíte vrátit nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení.

Pokud jsme se spolu nedohodli jinak, tak odstoupení od smlouvy nemá vliv na náš nárok na zaplacení poplatků a smluvních pokut, které ze smlouvy vyplývají.

## Další informace

### Tabulka umoření

V průběhu splácení nás můžete požádat o tabulku umoření, ze které zjistíte průběh splácení a další zákonem požadované informace.

### Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči Vám můžeme postoupit třetím osobám.

Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

### Jak spolu budeme komunikovat

Jazyk, ve kterém je uzavřena tato smlouva a ve kterém s Vámi budeme komunikovat, je čeština, pokud se spolu nedohodneme jinak.

### Reklamacce

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postupujte podle Reklamačního řádu. Najdete ho na [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz) a v našich provozních prostorách.

### Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

### Kdo na nás dohlíží

To, jestli dodržujeme všechny povinnosti stanovené zákonem, hlídá Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## Další smlouvy

Informace, které se dozvíte v této kapitole, platí nejen pro tuto smlouvu, ale i pro případné další úvěrové smlouvy, které s námi uzavřete prostřednictvím [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz).

## Základní informace

Tuto smlouvu, další úvěrové smlouvy a i všechny ostatní dokumenty, které s těmito smlouvami souvisí, najdete v klientské sekci na [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz). Tady si je můžete pohodlně přečíst a také vytisknout. Proto žádný z těchto dokumentů od nás nedostanete vytištěný.

Uvedené dokumenty uchováváme ve formátu PDF na pevných discích na serveru, který k tomuto využíváme (dále také jen „trvalý nosič dat“). Na trvalém nosiči dat jsou všechny dokumenty archivovány a Vy si je díky tomu můžete kdykoli stáhnout do svého počítače.

Dohodli jsme se spolu, že tento způsob uchovávání dokumentů splňuje požadavky trvalého nosiče dat, které musíme dodržovat, když Vám poskytujeme smlouvu, další úvěrové smlouvy a ostatní dokumenty.

## Uzavírání úvěrových smluv

Dohodli jsme se spolu, že tato smlouva a případné další úvěrové smlouvy budou uzavřeny prostřednictvím [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz), a to takto:

- stisknete na [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz) příslušné tlačítko a tím potvrdíte svůj úmysl uzavřít s námi tuto smlouvu, stejně tak jako i případné další úvěrové smlouvy s uvedenými parametry;
- podepíšete tuto smlouvu, stejně tak jako i další úvěrové smlouvy, zvoleným heslem a jedinečným kódem (podpisový SMS kód). Podpisový SMS kód Vám zašleme na Váš mobil, uvedený v této smlouvě.

### Podpisový SMS kód

Podpisový SMS kód, který Vám pošleme na mobil, má omezenou platnost. Jak dlouho podpisový SMS kód platí, Vám řekneme v průběhu sjednávání smlouvy. Pokud podpisový SMS kód nevyužijete a jeho platnost uplyne, můžete nás požádat o zaslání nového podpisového SMS kódu.

Dohodli jsme se, že popsaná forma podpisu smlouvy pomocí zvoleného hesla a podpisového SMS kódu je dostatečně určitá a projevujete tímto vůlí uzavřít smlouvu a případné další úvěrové. Takové jednání má platnost písemného právního jednání a považujeme ji proto za písemnou formu uzavření této smlouvy a případných dalších úvěrových smluv.

Tím, že zadáte heslo a podpisový SMS kód souhlasíte s obsahem této smlouvy a i případných dalších úvěrových smluv, které spolu uzavřeme. Tímto okamžikem nastávají účinky vůči nám.

Písemné vyhotovení smlouvy, případných dalších úvěrových smluv a veškerých souvisejících dokumentů (včetně formuláře pro standardní informace o spotřebitelském úvěru) Vám pošleme e-mailem. Uvedené dokumenty budete mít k dispozici také na trvalém nosiči dat, jak je popsáno v kapitole „Základní informace“.

## Práva a povinnosti

### Komunikujeme pouze s Vámi osobně

Prostřednictvím [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz) s námi musíte komunikovat Vy osobně. Pokud bychom se dozvěděli, že tomu tak není, můžeme Vaše přístupová práva do klientské sekce zrušit.

### Chraňte své přístupové údaje

Svá hesla a podpisové SMS kódy (dále také jen „bezpečnostní prvky“) musíte chránit a udělat vše pro to, aby se k nim nedostal někdo jiný. V této souvislosti musíte zejména:

- Nezpřístupnit bezpečnostní prvky jiné osobě;
- Neukládat bezpečnostní prvky na trvalé nosiče dat;
- Hned nám dát vědět, když budete mít podezření, že by se k bezpečnostním prvkům mohly dostat neoprávněné osoby;
- Hned nám oznámit ztrátu, krádež nebo zneužití bezpečnostních prvků.

Pokud uvedené povinnosti porušíte, budeme to považovat za hrubou nedbalost. V takovém případě odpovídáte v plné výši za veškerou škodu, která Vám bude způsobena jinou osobou až do chvíle než nám nahlásíte ztrátu, krádež nebo zneužití bezpečnostních prvků nebo dalších ochranných prvků.

Dejte pozor na to, aby nedošlo ke zneužití bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití přístupu do klientské sekce. Držte se zejména těchto pravidel:

- neopouštějte počítač, mobil, tablet nebo jiné komunikační zařízení když jste přihlášený a zpracovává se Vaše žádost o úvěr,
- používejte jenom řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení,
- chovejte se na internetu obezřetně,
- neukládejte své heslo do prohlížečů počítače, mobilu, tabletu nebo jiného komunikačního zařízení (hlavně těch, ke kterým nemáte výhradní přístup),
- změňte si heslo, pokaždé když k tomu budete vyzvaný,
- změňte si heslo, když budete mít podezření, že bylo vyzrazeno nějaké jiné osobě.

## Zablokování přístupu

Dohodli jsme se, že Vám můžeme kdykoli a bez jakýchkoli následků, zablokovat přístup do klientské sekce. A to zejména v těchto případech:

- Někdo se pokusil zneužít přístupová práva nebo máme podezření na jejich zneužití
- Máme podezření, že by mohlo dojít ke škodě.

O zablokování přístupu do klientské sekce Vám dáme vědět.

Pro případy možného zablokování přístupu do klientské sekce, Vám také doporučujeme, stáhnout si dokumenty do svého počítače, abyste je měl k dispozici.

## Aktualizace a platnost Vašich údajů

O jakékoli změně Vašich údajů, které jste nám uvedl, nás musíte informovat. Abychom s Vámi mohli efektivně komunikovat, potřebujeme mít vždy aktuální Vaše číslo mobilu a e-mail.

Pokud si chcete změnit heslo nebo jiný identifikační údaj (včetně mobilu a e-mailu) musíte jít na [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz). Jak si údaje změňte, najdete v klientské sekci.

Aby byla změna údajů pro nás spolehlivá a mohli jsme ji přijmout, musíte splnit všechny naše požadavky na uvedení identifikačních údajů a na provedení případných dalších kroků.

Musíte nám vždy uvádět jen pravdivé, aktuální a nezkrácené údaje. Pokud nám uvedete nepravdivé informace nebo porušíte některou ze svých povinností a nám tak vznikne škoda, musíte nám ji nahradit.

## Něco málo o technické stránce

Naše internetové stránky najdete na [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz). Jejich obsah a grafickou podobu můžeme měnit i bez předchozího upozornění.

Naši mobilní aplikace Kamali jsou dostupné zdarma v obchodech s mobilními aplikacemi Google Play (pro telefony s operačním systémem Android) a Apple AppStore (pro telefony s operačním systémem Apple iOS).

Klientskou sekci dostupnou na [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz) nebo prostřednictvím mobilní aplikace Kamali můžete využívat nonstop 24 hodin denně 7 dní v

týdnu. Přístup do klientské sekce můžeme kdykoliv pozastavit, ukončit nebo omezit. Pokud to bude v našich silách, dáme Vám o tom předem vědět.

## Hardware

Váš počítač nebo mobilní zařízení (telefon, tablet) musí mít minimální konfiguraci, která je nutná pro spuštění a běh internetového prohlížeče.

Pro podpis smlouvy budete potřebovat mobilní telefon s aktivní SIM kartou přihlášený k mobilní síti. Na tento telefon Vám totiž pošleme SMS zprávu obsahující kód, který použijete k podpisu smlouvy.

## Software

Budete potřebovat internetový prohlížeč Google Chrome, Firefox nebo Microsoft Edge v poslední hlavní verzi, která je dostupná od vývojářů těchto prohlížečů. Naše internetové stránky budou pravděpodobně fungovat i v jiných prohlížečích, ale jsou optimalizovány především pro zde vyjmenované prohlížeče.

Internetový prohlížeč musí mít povoleno spuštění JavaScriptu a ukládání cookies nezbytných pro nutný běh internetových stránek [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz).

Budete také potřebovat některý z dostupných prohlížečů PDF souborů, v jejich poslední aktuální dostupné verzi, protože dokumenty jako předmluvní informace, návrh smlouvy, sazebník a další, Vám obvykle budeme posílat ve formátu PDF. Jedná se například o prohlížeč Adobe Acrobat Reader, ale můžete použít i jiný.

## Mobilní aplikace

Abyste mohl využívat mobilní aplikaci Kamali, musíte mít staženu poslední dostupnou verzi mobilní aplikace Kamali. Aplikace není optimalizována pro tablety. Mobilní aplikace nemusí být spustitelná na telefonech se staršími než aktuálními verzemi operačních systémů Android a iOS. Mobilní aplikace může být na některých konkrétních telefonech nebo jejich konfiguracích nestabilní nebo nefunkční.

Na další straně následují podpisy smluvních stran.



## Podpisy smluvních stran


Tato smlouva se uzavírá elektronicky pomocí prostředků komunikace na dálku (internet) na internetových stránkách [www.kamali.cz](http://www.kamali.cz) nebo v mobilní aplikaci Kamali.

### Za nás jako za poskytovatele úvěru

**Luděk Jírů**

předseda představenstva Home Credit a.s.

V Brně dne **DD. MM. RRRR.**



### Za Vás jako za klienta

#### Jméno Příjmení

IP adresa zařízení, na kterém byla smlouva podepsána:

**XXXXXXXXXX**

Podepsáno kódem:

**XXXXXXXXXX**

SMS zpráva s podpisovým kódem byla odeslána na telefonní číslo:

**XXXXXXXXXX**

SMS zpráva s podpisovým kódem byla odeslána dne:

**DD. MM. RRRR v HH:MM**

Smlouva byla úspěšně podepsána podpisovým kódem dne:

**DD. MM. RRRR v HH:MM**