

Kdo nám poskytuje osobní údaje

Osobní údaje poskytuje klient, který požádá o poskytnutí finanční služby správcem osobních údajů nebo osoba, která je nebo bude ve smluvním nebo jiném vztahu ke správci.

Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme

Shromažďujeme a zpracováváme následující osobní údaje:

- osobní údaje včetně rodného čísla, které jsme získali v rámci žádosti, uzavření, plnění či neplnění smlouvy o finanční službě nebo také v rámci zajištění splnění závazků;
- soubor informací týkajících se bonity, důvěryhodnosti a platební morálky získaný z registrů vedených sdružením SOLUS, zájmovým sdružením právnických osob, 69346925, jehož jsme členem;
- soubor informací vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta v rámci Nebankovního registru klientských informací.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Pokud vám finanční služba nebude poskytnuta, zpracováváme osobní údaje po dobu 1 roku ode dne podání žádosti.

Pokud uvedete nepravdivé informace, zpracováváme osobní údaje po dobu ochrany práv správce.

V případě, že se Home Credit a.s. rozhodne finanční službu poskytnout, jsou tyto informace zpracovávány po dobu trvání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o finanční službě nebo jejich zajištění a jsme povinni uchovávat vaše osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Dále jsme oprávněni uchovávat vaše osobní údaje po dobu platnosti vašeho souhlasu dle příslušných ustanovení úvěrových podmínek.

Pro zasílání nabídek produktů a služeb zpracováváme vaše osobní údaje po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu 10 let.

Zpracování údajů v rámci registrů SOLUS trvá po dobu 3 let po datu úhrady posledního finančního závazku.

Zpracování údajů v Nebankovním registru klientských informací trvá po dobu trvání úvěrové smlouvy a dále po dobu dalších 4 let od úplného vyrovnaní závazků klienta, a to do toho okamžiku, který nastane později.

Zákonná doba pro uchování údajů a dokladů za účelem provádění identifikace a plnění dalších povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., ve znění pozdějších předpisů, činí 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení smlouvy.

Pro plnění povinností dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, vaše osobní údaje uchováváme 10 let od roku následujícího po ukončení smlouvy nebo 1 rok, pokud k uzavření smlouvy nedojde.

Souhlas k zasílání nabídek produktů a služeb lze odvolat kdykoliv. Pro další informace o možnosti odvolání souhlasu platí ustanovení úvěrových podmínek.

Proč potřebujeme osobní údaje

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pro tyto účely:

- identifikace údajů klienta;
- posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby, která zahrnuje ověření získaných osobních údajů;
- uplatnění práv a povinností z úvěrového nebo zajišťovacího vztahu;
- ochrana práv správce;

- využívání osobních údajů, které jsou nezbytné pro zasílání nabídky produktů a služeb;
- vytvoření souboru informací v rámci registrů klientských informací (Solus, Nebankovní registr klientských informací—dále jen „NRKI“) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta;
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů klientských informací (Solus, NRKI a Bankovního registru klientských informací—dále jen „BRKI“) o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta;
- umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů registrů klientských informací (Solus, NRKI, BRKI);
- plnění povinností uložených správcem právními předpisy.

Komu můžeme osobní údaje předat

Vaše osobní údaje můžeme předat těmto příjemcům osobních údajů:

- osoby ve skupině PPF: Air Bank a.s., Praha, IČO 29045371; O2 Czech Republic a.s., Praha, IČO 60193336; Autotým, s.r.o., Praha, IČO 03040836; Zonky s.r.o., Praha, IČO 03570967; PPF banka a.s., Praha, IČO 47116129; HC Broker, s.r.o., Brno, IČO 29196540—za účelem nabídky produktů a služeb a marketingových průzkumů, za účelem posuzování úvěruschopnosti a ochrany práv a právem chráněných zájmů správce a příjemce při sjednávání a poskytování finančních služeb, a poskytování finančních služeb, společnosti Česká pojišťovna a.s., Praha, IČO 45272956; Penzijní společnost České pojišťovny, a.s., Praha, IČO 61858692; Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Praha, IČO 49240749—za účelem nabídky produktů a služeb a marketingovými průzkumy, za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů správce a příjemce při sjednávání a poskytování finančních služeb;
- AB 4 B. V. , Amsterdam; AB 5 B.V. , Amsterdam; AB 6 B.V. , Amsterdam—plnění právních povinností;
- provozovatelé registrů klientských informací: SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, Praha; provozovatel registrů sdružení SOLUS; CNCB, z.s.p.o., Praha, provozovatel Nebankovního registru klientských informací;
- soudní a správní orgány, orgány dozoru a dohledu, státní zástupce, Policie ČR, finanční arbitři;
- zpracovatelé osobních údajů, které správce Home Credit a.s. používá dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (jejich seznam je uveden dále).

Kdo osobní údaje zpracovává

Zpracovatelem osobních údajů jsou:

- systémové zpracování osobních údajů: Home Credit International a.s., Praha, IČO 60192666; FBL Services, spol. s r.o., Praha, IČO 25149431; SAS Institute ČR, s.r.o., Praha, IČO 26122529, Společnost pro informační databáze, a.s., Praha, IČO 26118513;
- osoby spolupracující při vymáhání pohledávek: BBH, advokátní kancelář, s.r.o., Praha, IČO 26143119; JUDr. Karel Urban, soudní exekutor, Brno, 66208238; JUDr. Vít Novozámský, soudní exekutor, Brno, IČO 18146937; JUDr. Igor Olma, soudní exekutor, Svitavy, IČO 68110642; Mgr. Jaroslava Schafferová, soudní exekutorka, Brno, IČO 04152140; Mgr. Jan Krejsta, soudní exekutor, Brno, IČO 66253209; JUDr. Milan Ušnul, soudní exekutor, Praha, IČO 47097213; JUDr. Jiří Janečka, Ph. D. , soudní exekutor, Plzeň, IČO 62188178; JUDr. Dalimil Mika, LL. M. , soudní exekutor, Klatovy, IČO 71238573; JUDr. Petr Kocián, soudní exekutor, Brno, IČO 60531355; M. B.A. Finance s.r.o., Praha, IČO 27407209; B4B IN-KASSO s.r.o., Havířov, IČO 26794845; Advokátní kancelář Mgr. Roman Pospíech, LL.M., Praha, IČO 87901463.

Volba rozhodnutí

Žádost o poskytnutí finanční služby není podmíněna udělením souhlasu klienta s ověřením jeho osobních údajů a se získáním informací nutných pro posouzení žádosti v souvislosti s žádostí o poskytnutí finanční služby.

Společnost Home Credit a.s. může v rámci rozhodování o poskytnutí finanční služby přihlídnout k tomu, zda byl společnosti udělen souhlas tyto údaje získat a ověřit.

Další informace

Odchytky od výše uvedeného mohou být dohodnuty smluvně.

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně.

Klient poskytující údaje má práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., zejména § 11, 12 a 21.

Informace o podmínkách zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.kamali.cz.

V případě porušení zákonných povinností se lze obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

