INFORMAČNÍ MEMORANDUM o zpracování osobních údajů platné k 17. 6. 2026

určené pro fyzické osoby sjednávající a využívající produkty Home Credit

Správce osobních údajů: **Home Credit a.s.**, IČO: 269 78 636,
se sídlem v Brně, Nové Sady 996/25, 602 00 (dále také „Společnost"), e-mail: info@homecredit.cz
Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@homecredit.cz

Jako přední česká úvěrová společnost, na kterou dohlíží i Česká národní banka, bereme ochranu osobních údajů vážně a všechny informace, které od Vás získáváme, zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy. Při zpracování Vašich osobních údajů se řídíme zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále obecným nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Můžete si být jistí, že Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Chceme k Vám být féroví a transparentním způsobem Vám popsat, jak je v naší společnosti nakládáno s Vašimi osobními údaji. Dále naleznete všechny důležité informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s žádostí nebo uzavřenou smlouvou na některý z našich finančních produktů, jako je Kamali půjčka, spotřebitelský úvěr, úvěr pro podnikatele, smlouva o finanční službě (např. smlouva o pronájmu – operativní leasing).

Obsah informačního memoranda:

1. Obecné informace a zásady zpracování osobních údajů
2. Jaké osobní údaje zpracováváme?
3. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje?
4. Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?
5. Jste povinni nám osobní údaje předávat?
6. Proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje?
   6.1. Účely zpracování
   6.2. Profilování a automatizované rozhodování
   6.3. Registry klientských informací
      6.3.1. Zájmové sdružení právnických osob SOLUS
      6.3.2. Nebankovní registr klientských informací (NRKI) a Bankovní registr klientských informací (BRKI)
   6.4. Přehled souhlasů se zpracováním osobních údajů
      6.4.1. Souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore
      6.4.2. Souhlas s O2 Credit Scoring
      6.4.3. Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu pro potřeby služby Bezpečná splátka
7. Informace od poskytovatelů mobilní služby Telcoscore
8. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?
9. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?
   9.1. Mobilní aplikace
10. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?
11. Předávání osobních údajů do zahraničí
12. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?
13. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování, nezbytnému pro ochranu našeho oprávněného zájmu?
14. Slovníček pojmů
15. Účinnost Informačního memoranda

1. Obecné informace a zásady zpracování osobních údajů

Naše společnost zajišťuje řadu činností vyplývajících z právních předpisů nebo daných naším oprávněným zájmem, pro jejichž plnění je nezbytné zpracovávat osobní údaje stávajících a bývalých klientů a žadatelů o náš produkt. Může se jednat zejména o zpracování osobních údajů pro účely Vaší identifikace a kontroly, která má sloužit k zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti, pro účely ověření Vaší úvěruschopnosti a platební morálky a v neposlední řadě také pro účely povinné archivace některých dokumentů. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli. Kromě toho zpracováváme osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám poskytli souhlas. Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

a) Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
b) Vaše osobní údaje chráníme a zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému zpracování;
c) vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;
d) dodržujeme technická a organizační opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s Vašimi osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Naše společnost vystupuje při zpracování Vašich osobních údajů k naplnění jednoho nebo více účelů jako tzv. správce osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Identifikační údaje – osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, zejména jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo, příp. i kopie průkazu totožnosti nebo povolení k trvalému/přechodnému pobytu, podpis, IČO a DIČ u podnikatelů, sídlo, autentizační údaje pro přístup k našim aplikacím.

Kontaktní údaje – osobní údaje umožňující nám kontakt s Vámi, zejména kontaktní a trvalá adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa, datová schránka a jiné obdobné informace.

Produktové údaje – osobní údaje o využívání našich služeb, například výše úvěru, číslo smlouvy, číslo platební karty a informace o jejím používání, předmět financování, úroková sazba, RPSN, číslo bankovního účtu, údaje o transakcích na Vašem úvěrovém účtu, údaje o splátkách a jejich splácení, údaje k pojištění či dalším doplňkovým službám, nebo také údaje související s používáním mobilní aplikace Home Credit (např. bezpečnostní otázky, přihlašovací jméno, další zabezpečovací prvky, záznamy o Vašich aktivitách v aplikaci).

Komunikační údaje – komunikace s Vámi vytváří celou řadu osobních údajů, například informace o našem vzájemném kontaktu a obsahu komunikace, záznamy hovorů a e-mailových zpráv, údaje z používání našich internetových stránek a aplikací, push zprávy, Vaše připomínky, žádosti a přání. Současně Vás informujeme o tom, že telefonní hovory mohou být zaznamenávány z důvodu prokázání obsahu hovoru a také za účelem zkvalitnění našich postupů. Pokud si nepřejete, aby byl Váš hovor nahráván, můžete využít jiný způsob komunikace s námi. Kontaktní údaje naleznete na našich webových stránkách nebo Vám tyto údaje předáme na vyžádání.

Profilové údaje – jsou údaje vypovídající o Vás, například sociálně-demografické charakteristiky (věk, pohlaví, rodinný stav, adresa zaměstnavatele, počet dětí, informace o bydlení a domácnosti, příjmy a výdaje, pracovní zařazení a zkušenosti, vzdělání), data vypovídající o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (platební morálka, úvěrová historie, výpisy z účtu, úvěrový rating), také informace vztahující se k předmětu financování, např. k vozidlu, předmětu pronájmu nebo k nemovitosti, která má být předmětem zástavy v případě sjednání úvěru zajištěného nemovitostí.

Pokud žádáte o náš produkt v rámci své podnikatelské činnosti, potřebujeme rovněž znát Vaše vazby s jinými podnikatelskými subjekty.

Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá ke zlepšení našich služeb a Vašeho uživatelského komfortu, stejně jako ke zvyšování bezpečnosti. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do Vašeho zařízení. Podrobnější informace o jednotlivých typech cookies a o možnostech jejich nastavení najdete na webové stránce www.homecredit.cz/cookies.

Rozsah údajů, které od Vás žádáme a které zpracováváme, se může lišit, a to zejména podle toho, o jaký náš produkt a předmět financování či pronájmu se jedná.

Právní předpisy nám ukládají povinnost v průběhu trvání smlouvy aktualizovat Vaše osobní údaje. Činíme tak i pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi a pro ochranu našich oprávněných zájmů, na základě informací od Vás, případně z veřejných zdrojů nebo od třetích osob, se kterými spolupracujeme.

Kromě Vašich údajů můžeme v souvislosti s našimi produkty a službami také zpracovávat údaje dalších osob, např. Vašich zástupců, spoludlužníků, ručitelů, účastníků dědického řízení, spoluvlastníků nemovitosti (v souvislosti se zástavou nemovitosti), osob prodávajících financované vozidlo, Vaší manželky či manžela. Činíme tak jen v nezbytném rozsahu podle povahy dané situace.

3. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje?

Způsob, kterým naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje nebo dokumenty s Vašimi údaji, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v informačních systémech. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů naší společností je též automatizované vyhodnocování a profilování osobních údajů, při kterém dochází k vytváření odvozených osobních údajů (více v části 6.2 tohoto dokumentu), které provádíme zejména pro účely spojené s dodržováním našich právních povinností a pro účely ochrany našich práv a právem chráněných zájmů. Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu také třetí osoby, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu obsahující stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké dodržuje i naše společnost.

4. Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme z různých zdrojů, vždy pouze tehdy, pokud k tomu máme oprávnění. Základním zdrojem údajů o Vás jste samozřejmě Vy osobně. Mezi údaje pocházející od Vás řadíme zejména ty, které jste nám sdělili např. v rámci jednání o uzavření smlouvy, při servisní komunikaci, při vyřizování Vašich požadavků. V některých situacích (např. při ověřování úvěruschopnosti) nám údaje od Vás nestačí a musíme je zjišťovat i z jiných zdrojů, kterými jsou veřejné zdroje a třetí osoby. Údaje o Vás také získáváme vlastní činností, a to zpracováním a vyhodnocováním Vašich osobních údajů.

Veřejné zdroje – jedná se o údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík ISIR, databáze Ministerstva vnitra České republiky obsahující seznam neplatných dokladů, Centrální evidence exekucí) a z dalších veřejných zdrojů (telefonní seznam, seznam datových schránek, veřejné rejstříky Slovenské republiky, jste-li občanem SR apod.).

Interní zdroje – Vaše osobní údaje mohou vznikat přímo v naší společnosti, a to jak Vaším používáním našich služeb, tak naší interní činností (např. rating klienta).

Třetí osoby – je naší zákonnou povinností (případně naším oprávněným zájmem) ověřovat Vaši bonitu, platební morálku a důvěryhodnost (a to i v průběhu smluvního vztahu). Abychom to udělali co nejlépe, využíváme k tomu např.:

- údaje z úvěrových registrů zájmového sdružení právnických osob – SOLUS (dále jen„SOLUS“), z Nebankovního registru klientských informací (dále jen jako„NRKI“) a Bankovního registru klientských informací (dále jen„BRKI“);
- údaje o způsobu využití služeb elektronických komunikací (platbách, druhu, množství, místě) od Společnosti pro informační databáze, a.s., dle bodu 6.4.1;
- údaje o Vaší platební schopnosti ve formě koeficientu, který bude výsledkem analýzy dat zpracovávaných operátorem O2 Czech Republic a.s. v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací uvedeným operátorem, dle bodu 6.4.2;
- údaje z databáze Dun & Bradstreet (více informací o databázi a zpracovávání osobních údajů naleznete na webové stránce www.dnb.com/cs-cz/privacy);
- informace od Vašeho zaměstnavatele za účelem ověření informací týkajících se Vašeho zaměstnání, které můžeme i telefonicky ověřovat;
- informace o Vašem postavení politicky exponované osoby z registru Finstat (více na https://finstat.cz/ochrana-osobnich-udaju);
- informace od členů skupiny PPF – je naším oprávněným zájmem sdílet určité údaje, zejména pokud je to nezbytné pro řízení úvěrových rizik a plnění povinnosti odpovědného půjčování v rámci skupiny PPF (např. informace o případné negativní úvěrové historii žadatele o půjčku v dané společnosti nebo informace potřebné pro prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti). Seznam společností, se kterými aktuálně spolupracujeme, včetně rozsahu spolupráce, naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“

Partneři affiliate sítě – v případě, že požádáte některého z našich spolupracujících subjektů, kteří sbírají identifikační údaje zájemců o úvěr nebo o jiný finanční produkt, např. o srovnání spotřebitelských úvěrů, příp. o nabídku naší společnosti, může nám tento partner poskytnout Vaše údaje, které jste mu předali. Více informací naleznete přímo na internetových stránkách partnera.

Vaše banka – některé Vaše údaje můžeme získat také od Vaší banky, pokud se rozhodnete využít pro ověření Vaší totožnosti službu BankID. Předání dat proběhne pouze tehdy, pokud poskytnete své bance souhlas s tímto procesem. Banka Vás seznámí s rozsahem předávaných údajů. Pokud Vás požádáme o výpis z Vašeho bankovního účtu, můžete rovněž požádat Vaši banku, aby nám předala výpis v elektronické podobě. Oba způsoby spolupráce probíhají v zabezpečeném prostředí.

Česká správa sociálního zabezpečení ČSSZ – pokud Vás požádáme o informace k Vašemu zaměstnání a příjmům, může nám tyto informace předat ČSSZ, pokud udělíte souhlas ČSSZ s předáním dat.

5. Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom s Vámi mohli jednat o uzavření nebo o plnění smlouvy na některý z našich produktů. Údaje, o které Vás žádáme, tedy potřebujeme, protože nám sběr těchto údajů ukládá zákon (např. rodné číslo pro účely identifikace) nebo jsou potřebné pro uzavření a plnění smlouvy (např. Vaše kontaktní údaje) či ochranu našich oprávněných zájmů (např. některé informace o Vaší bonitě a důvěryhodnosti). Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme Vám příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, při kterém od Vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout.

Není-li možné uplatnit jiný právní titul, některé činnosti zpracování Vašich osobních údajů zajišťujeme jen tehdy, když nám udělíte souhlas s touto činností. V takovém případě Vám vysvětlíme podstatu činnosti a požádáme Vás o souhlas. Takový souhlas je vždy dobrovolný a jeho neposkytnutí nijak neomezuje přístup k naší službě nebo produktu. Udělený souhlas je možné kdykoliv odvolat. Více ke zpracování na základě souhlasu najdete v bodě 6.4.

6. Proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

6.1. Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme z mnoha důvodů. Každé zpracování přitom musí mít svůj právní základ, kterým se rozumí:

1. jednání o uzavření smlouvy, pro plnění smlouvy nebo
2. splnění právní povinnosti (např. archivační povinnost, povinnost posuzovat úvěruschopnost) nebo
3. ochrana našeho oprávněného zájmu nebo
4. souhlas s příslušným zpracováním osobních údajů.

Dále vám ukážeme, za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje a co je právním základem pro taková zpracování.

Uzavření a plnění smlouvy

Pro uzavření nebo plnění smlouvy je nezbytné zpracovávat některé Vaše osobní údaje, např. identifikační údaje, kontaktní údaje. Osobní údaje jsou potřebné zejména k tomu, aby bylo možné obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s Vámi.

V případě, že potvrdíte Podmínky používání online aplikací Home Credit, Vaše osobní údaje zpracováváme i pro plnění těchto podmínek.

V případě, že se dohodneme na Vašem přistoupení k rámcové pojistné smlouvě (týkající se např. pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla, havarijního pojištění, pojištění schopnosti splácet), jež je uzavřena mezi naší společností a některou pojišťovnou, Vaše osobní údaje zpracováváme i pro přistoupení a plnění této smlouvy.

V případě, že s námi uzavřete smlouvu o revolvingovém úvěru, může tento být spojený s poskytováním věrnostního programu. V takovém případě zpracováváme při plnění smlouvy Vaše osobní údaje také pro potřeby zajištění poskytování výhod z programu plynoucích. Pro funkčnost věrnostního programu může být nezbytné sdílení Vašich údajů mezi naší společností a našimi partnery zapojenými do věrnostní sítě, případně našimi cobrandovými partnery věrnostního programu. Kompletní seznam partnerů a cobrandových partnerů zapojených do věrnostní sítě, naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“. Abychom Vás informovali o nejnovějších nabídkách souvisejících s čerpáním úvěru a využíváním věrnostní sítě, můžeme Vám zasílat informace o nabídkách produktů těchto společností.

Ověřování Vaší bonity

Z důvodu plnění povinností plynoucích nám ze zákona, jsme povinni před poskytnutím úvěru i v průběhu trvání smluvního vztahu řádně posuzovat Vaši bonitu. Za tímto účelem používáme informace od Vás, z veřejných zdrojů a od třetích osob, se kterými spolupracujeme, např. NRKI, BRKI, SOLUS, ISIR, databáze Dun & Bradstreet (více v bodě 4). I v případě, kdy povinnost posoudit Vaši bonitu neplyne přímo ze zákona, činíme tak v oprávněném zájmu naší společnosti poskytovat finanční produkty pouze bonitním a důvěryhodným klientům. Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů v úvěrových registrech naleznete v části 6.3 tohoto dokumentu.

Naším oprávněným zájmem je také ověřovat Vaše údaje v rámci skupiny PPF kvůli řízení rizik a plnění povinnosti odpovědného půjčování v rámci skupiny.

Pro lepší posouzení Vaší schopnosti a ochoty plnit svoje závazky můžeme využít i některou ze služeb popsaných v bodě 6.4., pokud nám k tomu udělíte souhlas.

Pokud nám další osoba bude poskytovat zajištění Vašich budoucích závazků (např. jako ručitel nebo spoludlužník), můžeme ověřovat také její bonitu, a to ze stejných důvodů, z jakých tak činíme u Vás.

Zhodnocení úvěrového rizika

Naším oprávněným zájmem jsou činnosti potřebné ke zhodnocení úvěrového rizika společnosti u všech našich finančních produktů, např. ověření Vás jako žadatele a Vámi poskytnutých údajů vůči informacím v interních záznamech společnosti, detekce a vyšetřování podvodů včetně ověřování důvěryhodnosti poskytnutých dat, detekce podvodných znaků v zaslaných dokumentech. V rámci této činnosti, i v průběhu smlouvy, může docházet také k ověření a aktualizaci Vašich údajů, a to na základě informací od Vás, z veřejných registrů, příp. z databáze Dun & Bradstreet (např. ověření trvalého pobytu).

V případě, že uvedete jako zdroj příjmu podnikání, můžeme také ověřovat v těchto zdrojích informace o Vašem podnikání.

V průběhu trvání smlouvy může naše společnost kontrolovat a vyhodnocovat i údaje na smlouvách, které jste s naší společností uzavřeli jako fyzická osoba, a také na smlouvách, které s naší společností uzavřela právnická osoba, ve které vystupujete v pozici zástupce, neboť bonita a důvěryhodnost právnické osoby, kterou zastupujete, může odrážet i Vaši bonitu nebo důvěryhodnost.

V případě zajištěného úvěru pro podnikatele s vyšším úvěrovým rizikem můžeme rovněž ověřit informace o Vašem podnikání na sociálních sítích.

V případě financování vozidla může být prověřováno vlastnictví financovaného vozidla a jeho původ (dále jen „lustrace“). Za tímto účelem předáváme Vaše osobní údaje společnosti, která lustraci provádí.

V případě, že k našim službám přistupujete online formou, berete na vědomí, že pro posouzení úvěrového rizika můžeme zpracovávat některé online údaje týkající se Vašeho chování na našich webových stránkách, příp. informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení.

Klientská administrativa

Naším cílem je Váš dobrý pocit a pohodlí při využívaní našich služeb a komunikaci s námi. Pro vyřízení Vašeho požadavku nebo stížnosti a poskytování servisních informací je naším oprávněným zájmem, příp. naší povinností vyplývající z právních předpisů zpracovávat takové Vaše osobní údaje, které jsou k tomu nezbytné (např. pro předání výpisu z Vašeho úvěrového účtu). Pro tyto činnosti potřebujeme především znát Vaše aktuální kontaktní údaje. Proto je můžeme aktualizovat na základě informací od Vás, příp. z relevantních zdrojů.

Pro některé servisní hovory s Vámi používáme hlasového asistenta, který např. pomůže s jednoduchými dotazy, spojí Vás s naším pracovníkem, upozorní na splátku po splatnosti. Hlasový asistent od Vás může požadovat základní údaje pro ověření Vaší identity.

Pokud používáte naše aplikace, můžeme Vám také zobrazovat push zprávy na Vašem mobilním zařízení. Pokud by Vám tento typ komunikace nevyhovoval, můžete push zprávy s výjimkou nezbytných servisních zpráv na svém zařízení vypnout.

Ochrana práv a právem chráněných zájmů

Naším oprávněným zájmem je uchovávat údaje, které mohou být v budoucnosti použité s cílem prokázání našich nároků nebo poskytnutí součinnosti v soudních a jiných řízeních nebo v řízeních před státními a regulatorními institucemi. Tyto údaje držíme jen po nezbytnou dobu, která končí uplynutím příslušných promlčecích dob.

V případě, že nebudete hradit řádně a včas předepsané splátky úvěru nebo pronájmu, případně když nebude vráceno pronajaté zařízení po skončení smlouvy o pronájmu, můžeme Vaše údaje poskytnout advokátní kanceláři nebo inkasní agentuře za účelem vymožení naší pohledávky za Vámi. Naším oprávněným zájmem je postupovat pohledávky na třetí osoby nebo realizovat jiné formy jejich převodu nebo přechodu. V rámci těchto aktivit dochází ke zpracování Vašich osobních údajů a jejich sdílení s třetími osobami.

Naše telefonní hovory mohou být nahrávány za účelem prokázání obsahu hovoru a také za účelem zkvalitnění našich postupů.

V komunikaci s Vámi můžeme využívat hlasového asistenta, vždy však máte možnost mluvit přímo s našimi pracovníky.

Komunikaci s Vámi můžeme vyhodnocovat, abychom mohli lépe kontrolovat a zlepšovat kvalitu našich služeb.

Pokud jste s námi uzavřeli úvěr na financování vozidla, můžeme rovněž předat Vaše údaje znalci za účelem vyhotovení znaleckého posudku stavu a ceny financovaného vozidla za účelem jeho zpeněžení, subjektům zajišťujícím zpeněžování vozidel a subjektům zajišťujícím přepis vozidel na nového majitele v registru silničních vozidel. Znalecké posudky za účelem odhadu ceny rovněž vyhotovujeme i v případě úvěru zajištěného nemovitostí.

Naším oprávněným zájmem je zjišťovat, zda jste splnili povinnost z úvěrové smlouvy sjednat pojištění nemovitosti nebo pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem financovaného vozidla. Za tímto účelem využíváme databázi České kanceláře pojistitelů. Pokud je vozidlo předmětem zajištění úvěru, předáváme VIN vozidla společnostem umožňujícím jejich online ověření. Důvodem je jak ochrana našich zájmů, tak i ochrana zájmů potencionálního kupce vozidla.

Analýza dat
Naším oprávněným zájmem je zpracování analýz, výzkumů, statistik a reportů pro sledování plnění cílů, obratu, zisku a dalších ukazatelů hospodaření společnosti, a také pro zlepšování našich interních procesů (např. pro přesnější, rychlejší posouzení bonity a úvěruschopnosti), vyhodnocování a rozvíjení našich produktů a služeb, abychom pro Vás byli stále zajímavým, konkurenceschopným partnerem. Za tímto účelem provádíme i průzkumy Vaší spokojenosti s našimi službami.

Údaje analyzujeme také v rámci testování nových produktů či procesů, jakož i integrity našich systémů a odolnosti vůči neoprávněným zásahům.

Pokud je to možné, pracujeme s pseudonymizovanými a agregovanými údaji, ale někdy je nutné použít i Vaše osobní údaje.

V případě, že navštívíte naše webové stránky a udělíte příslušný souhlas ke zpracování cookies, můžeme Vaše chování v online prostředí vyhodnocovat za účelem analýzy a statistiky.

Opatření proti praní špinavých peněz
Zákon nám ukládá před poskytnutím většiny našich služeb provést identifikaci, případně kontrolu klienta. V průběhu smluvního vztahu jsme potom povinni kontrolovat platnost a úplnost takto získaných informací, aktualizovat stanovené údaje v našich systémech (např. číslo a datum platnosti Vašeho identifikačního dokladu) a provádět další kontrolu (i s využitím veřejných zdrojů nebo databáze Dun & Bradstreet). V rámci těchto aktivit analyzujeme některé Vaše údaje včetně údajů o transakcích, porovnáváme je se seznamy osob, na které se vztahují sankce, zjišťujeme, zda jste či nejste politicky exponovanou osobou. Za tímto účelem můžeme využít také registr politicky exponovaných osob Finstat. Pro plnění našich povinností během trvání smlouvy může být nezbytné poskytnutí Vaší součinnosti (např. dodání informací k prokázání původu prostředků či poskytnutí identifikačních dokladů). Pokud nám ji neposkytnete, jsme oprávněni omezit nebo úplně ukončit poskytování našich služeb. Některé údaje o Vás můžeme být povinni sdělit Finančnímu analytickému úřadu v případě, že budeme mít podezření na nelegální jednání (praní špinavých peněz, financování terorismu, majetek podléhající mezinárodním sankcím). V souvislosti s šetřením podezření můžeme být povinni sdělit některé údaje o Vás také jiným finančním institucím (např. bance, která vede náš účet, jehož prostřednictvím je realizována Vaše transakce). Zákon nám také ukládá povinnost společného postupu v rámci skupiny PPF za účelem řízení rizik při prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, proto můžeme sdílet určité informace také v rámci skupiny PPF.

Marketingové oslovování
Naším oprávněným zájmem je nabízet našim klientům naše obdobné a související produkty a služby. Za tímto účelem Vám můžeme zasílat e-mailové zprávy, dopisy, SMS, newslettery, push zprávy, stejně jako Vám telefonovat s nabídkami našich produktů a služeb. V případě, že náš smluvní vztah skončí, můžeme Vás takto oslovovat ještě po dobu 1,5 roku po skončení smlouvy. Abychom Vám ušili nabídku na míru a neobtěžovali Vás nabídkami, které pro Vás pravděpodobně nebudou zajímavé, zpracováváme při vytvoření nabídky také údaje o Vaší bonitě. V rámci marketingového oslovování provádíme marketingové výzkumy, analýzy, klientské soutěže, průzkumy spokojenosti a podobné aktivity, ze kterých vyplývá Váš názor na naše služby. Pokud si nepřejete být námi jakkoliv oslovováni nebo Vám vadí určitá forma naší komunikace, dejte nám prosím vědět, a nabídky nebudete nadále dostávat. Marketingové (informační) push zprávy si můžete v aplikaci sami vypnout.

Archivní správa
Naší zákonnou povinností (například v oblasti daní a účetnictví) je vést listinný stejně jako elektronický archiv dokumentů.

Pojištění
V případě, že využijete možnosti stát se pojištěným na základě přistoupení k rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi námi a některou pojišťovnou, Vaše osobní údaje zpracovává jak naše společnost, tak příslušná pojišťovna i pro plnění práv a povinností s tímto souvisejících. Pojišťovna v takovém případě vystupuje v pozici správce Vašich osobních údajů. Detailní informace jsou uvedeny v příslušné rámcové pojistné smlouvě, kterou naleznete na webové stránce www.homecredit.cz.

Účetnictví a daně
Shromažďujeme a zpracováváme vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další účetní a daňové zákony, kterými se musíme řídit.

6.2. Profilování a automatizované rozhodování

Osobní údaje zpracováváme také profilováním, tedy vytvářením určitých profilů, které nám pomáhají předvídat a hodnotit některé pro nás důležité aspekty, jako jsou preference našich klientů, pravděpodobnost řádného splácení závazků apod. Profilování je spojeno s automatizovaným vyhodnocováním a v níže uvedených případech může mít tato činnost pro Vás právní účinky nebo se Vás může významně dotýkat.

Profilování pro posouzení úvěrového rizika – naším oprávněným zájmem je rozhodování na základě profilování při řízení rizik vztahujících se k našim produktům. Vaše profilové údaje využíváme k vytvoření individuálního profilu a posouzení rizika, např. zda budete schopni splatit své závazky. Abychom Vám mohli poskytnout naše služby, musíme postupovat obezřetně, a proto hodnotíme rizikovost i s pomocí Vašich údajů a využíváme úvěrové registry NRKI, BRKI a SOLUS, externí zdroje (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík) a interní databáze, obsahující i negativní informace důležité pro předcházení a minimalizaci úvěrových rizik.

Profilování pro předcházení a odhalování podvodného jednání – Vaše identifikační údaje, údaje o produktech a službách, profilové údaje, metadata z Vašeho zařízení (pokud používáte naši mobilní aplikaci) a další údaje nebo dokumenty analyzujeme na základě našeho oprávněného zájmu, abychom zabraňovali podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě informací vytváříme profilové ukazatele nebo jiné informace relevantní pro indikaci možných podvodů. Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů naší společnosti a zájmů a majetku našich klientů.

Automatizované rozhodování při schvalování žádostí – abychom zlepšili komfort a rychlost při využívání našich služeb, může při ověření, zda splňujete požadavky pro poskytnutí produktu, docházet k automatizovanému zpracování údajů zcela bez lidského zásahu. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo nás požádat o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že Vaši žádost přezkoumá některý z našich pracovníků, a dále máte právo vyjádřit svůj názor, případně napadnout rozhodnutí. Více informací o Vašich právech najdete v části 12 tohoto dokumentu.

6.3. Registry klientských informací

Pro posouzení Vaší bonity a úvěruschopnosti využíváme údaje z registrů klientských informací (tzv. úvěrové registry). Z těchto registrů získáváme údaje při posouzení Vaší žádosti i během trvání smlouvy uzavřené s Vámi. Do těchto registrů také některé Vaše osobní údaje předáváme, v souladu s pravidly provozovatelů těchto registrů. Více informací najdete níže.

6.3.1. Zájmové sdružení právnických osob SOLUS

Informujeme Vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a podle §88 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registr“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Naše společnost se účastní registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

(I) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO, Registr IČ a Registr úvěruschopnosti,
(II) definice dalších osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
(III) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO, Registru IČ a Registru úvěruschopnosti
(IV) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vašim osobním údajům při jejich zpracování a
(V) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS.

Aktuální znění Poučení najdete na www.homecredit.cz a na www.solus.cz. Další informace lze získat také na tel. čísle klientského centra Sdružení SOLUS: 222 368 707.

SOLUS jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese poverenec@solus.cz. Do Pozitivního registru SOLUS můžeme stejně jako další uživatelé nahlížet jen se souhlasem spotřebitele a spotřebitel má právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v registru, který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se spotřebitele týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se téhož spotřebitele nemohly být zapsány.

6.3.2. Nebankovní registr klientských informací (NRKI) a Bankovní registr klientských informací (BRKI)

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností, vyplývajících zejména z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o. V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Jednáte-li s námi v postavení osoby zastupující právnickou osobu v souvislosti s poskytnutím či plněním smlouvy o finančním produktu, údaje o Vás z registru pouze získáváme za účelem (i opakovaného) posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi společností, kterou zastupujete, a námi.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je:

(a) plnění právních povinností věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr,

(b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům,

(c) zákonné zmocnění pro zpracování rodného čísla, pokud je to nezbytné pro vymáhání soukromoprávních nároků nebo pro předcházení vzniku nesplácených pohledávek a

(d) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů.

Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je:

(a) plnění právních povinností věřitelských subjektů a bank v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr,

(b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, a

(c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnické osoby) či vlastníka klientů (právnických osob).

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací) dostupném na webových stránkách www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů" a www.cncb.cz.

6.4. Přehled souhlasů se zpracováním osobních údajů

6.4.1. Souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore

Pokud nám udělíte souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore, souhlasíte s tím,

(a) abychom v souvislosti s Vaší žádostí o uzavření smlouvy (příp. s žádostí o uzavření smlouvy společnosti, kterou zastupujete) předali Vaše telefonní číslo a/nebo rodné číslo operátorům: O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336, T-Mobile Czech Republic, a.s., IČO: 64949681, a Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001;

(b) aby operátoři jednotlivě zpracovali Vaše telefonní a/nebo rodné číslo za účelem vytvoření agregované informace vypočtené z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací (platbách, druhu, množství, místě) vedených na Vaši osobu nebo z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací poskytovaných na telefonním čísle, jehož jste uživatelem, a předali nám tuto agregovanou informaci spolu s typem služby za účelem posouzení Vaší schopnosti a ochoty (příp. posouzení schopnosti a ochoty společnosti, kterou zastupujete) plnit své závazky. Prohlašujete, že telefonní číslo uvedené v žádosti je ve Vašem výlučném osobním užívání.

Tento souhlas udělujete na dobu 3 měsíců ode dne jeho udělení.

6.4.2. Souhlas s O2 Credit Scoring

Pokud nám udělíte souhlas s O2 Credit Scoring, souhlasíte s tím, abychom předali Vaše telefonní číslo uvedené v žádosti o finanční službu operátorovi O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336. Tento operátor bude oprávněn Vaše telefonní číslo zpracovávat za účelem vytvoření informace o vaší platební schopnosti ve formě koeficientu, který bude výsledkem analýzy dat zpracovávaných operátorem v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací, které u nich využíváte, zejména údaje o druhu, způsobu, množství poskytovaných služeb a místu užívání služeb (poskytuje-li informaci o platební schopnosti O2 Czech Republic a.s.), výši plateb za služby, informaci o délce prodlení. Informaci o Vaší platební schopnosti je operátor oprávněn nám předat za účelem posouzení Vaší schopnosti (příp. schopnosti společnosti, kterou zastupujete) hradit finanční službu, o kterou nás žádáte. Tento souhlas udělujete na dobu tří měsíců od okamžiku jeho udělení. Prohlašujete, že jste oprávněn/a udělit výše uvedený souhlas se zpracováním dat spojených s předmětným telefonním číslem, jehož jste výhradním uživatelem.

6.4.3. Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu pro potřeby služby Bezpečná splátka

V případě, že chcete sjednat službu Bezpečná splátka, bude nutné udělit nám souhlas s tím, abychom zpracovávali údaje o Vašem zdravotním stavu za účelem vyhodnocování splnění podmínek pro možnost využití této služby.

Tento souhlas udělujete na dobu trvání smlouvy.

Bez udělení tohoto souhlasu není možné ke sjednání služby Bezpečná splátka přistoupit, neboť v případě vzniku nečekaných událostí, které jsou předpokladem pro využití této služby, bude nutné vznik takové události doložit příslušným dokladem, který může obsahovat údaje o Vašem zdravotním stavu. Souhlas je možné kdykoli odvolat s tím, že v takovém případě však bude nutné službu Bezpečná splátka s ohledem na nezbytnost souhlasu ukončit.

7. Informace od poskytovatelů mobilní služby TelcoScore

Službu TelcoScore veřejně nabízí a poskytuje společnost Společnost pro informační databáze, a.s. (dále jen „SID"), IČO: 26118513 se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6169. Služba TelcoScore spočívá v poskytnutí informace o bonitě a důvěryhodnosti uživatelů služeb elektronických komunikací, tedy jedná se o vytvoření určité matice, která může indikovat Vaši platební morálku, a to z pohledu toho, jak využíváte služby elektronických komunikací (viz informace níže o tom, jaká data mohou být použita pro výpočet agregované informace). Operátorem se rozumí poskytovatel služeb elektronických komunikací, který zpracovává osobní údaje o svých zákaznících a uživatelích služeb elektronických komunikací či jiných služeb, včetně údajů vznikajících v rámci poskytování služeb elektronických komunikací. Operátoři poskytující informace o platební schopnosti jsou: T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681 se sídlem Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4, O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336 se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001 se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 (dále jen „Operátoři").

Vznést dotaz na Vaši bonitu a důvěryhodnost mohou pouze subjekty, které uzavřely se SID smlouvu o poskytování služby TelcoScore (dále jen „Dotazující společnost"). Jedná se zejména o společnosti, které poskytují úvěry či jiná opakující se plnění.

Dotazující společnost je oprávněna získat od Operátora/Operátorů informaci o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (formou agregované informace) z údajů zpracovávaných Operátorem/Operátory pouze na základě Vámi uděleného souhlasu s předáním Vašeho telefonního čísla a/nebo rodného čísla Operátorovi/Operátorům.

Způsob výpočtu agregované informace závisí na tom, zda u Operátora využíváte předplacené služby, za služby platíte zpětně jako spotřebitel (včetně rodinných tarifů) nebo využíváte služby pro podnikatele (včetně firemních čísel). Tento údaj, který nazýváme typ služby, doplňuje výslednou hodnotu TelcoScore. Agregovaná informace vyjadřuje míru Vaší bonity a důvěryhodnosti a je pouze jedním z faktorů určujících, zda s Vámi Dotazující společnost uzavře smlouvu. Sama o sobě tato agregovaná informace není určující pro rozhodnutí o uzavření či neuzavření smlouvy s Vámi.

Pro výpočet agregované informace, kterou Dotazující společnost od Operátora obdrží, mohou být použita následující data:

(a) data související s druhem a způsobem užití poskytovaných služeb (např. druh tarifu, jak často voláte),

(b) množství poskytovaných služeb (např. průměrně provolané minuty, počet SMS zpráv),

(c) výše zakoupeného kreditu v případě předplacených služeb. Koeficient může rovněž zohlednit údaje o výši plateb za paušální služby, platební morálce a případně informaci o délce prodlení a neuhrazené částce. Údaje využívané pro výpočet koeficientů jsou údaje zpracovávané Operátorem za posledních nejvýše 12 měsíců před dnem podání dotazu Dotazující společnosti Operátorovi/Operátorům.

JAK TO FUNGUJE

Nemáte zatím žádnou kreditní historii u banky (předchozí úvěr, kreditní karta)? Ale aktivně užíváte moderní telekomunikační služby a platíte za ně včas? Nebo Vám třeba zaměstnavatel svěřil služební mobil? To může být pro banku jedno z kritérií, které může pomoci k rychlejšímu posouzení Vaší bonity a důvěryhodnosti a Vám usnadnit přístup k úvěru. Využití může být ale i třeba v případě, pokud si chcete pronajmout byt a nechcete dokládat své příjmy.

SID je z pohledu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR"), v pozici zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 a každý z jednotlivých Operátorů je v pozici správce ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 7.

Právo na informace o zpracovávaných osobních údajích

Každý subjekt údajů má ve smyslu čl. 15 GDPR nárok na přístup ke svým osobním údajům a informacím. Můžete se nás tedy dotázat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme. Plnění povinností vyplývajících z GDPR ve vztahu ke službě TelcoScore plní ve vztahu k jednotlivým subjektům údajů zpracovatel, tedy společnost SID, kterou můžete kontaktovat na info@sid.cz. SID však zpracovává jen údaje o uskutečněných dotazech. Nemůže Vám tedy poskytnout Vaše TelcoScore, které dosud nebylo předmětem dotazu.

Vedle toho máte možnost kontaktovat i jednotlivé Operátory – více informací naleznete na webových stránkách Operátorů.

Pokud máte podezření, že na naší straně došlo k porušení některé z povinností stanovené v GDPR, můžete se na nás obrátit, abychom Vám záležitost vysvětlili, odstranili nepatřičný stav provedením opravy, doplněním nebo likvidací údajů. Odstranění nebo opravu provedeme v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. V případě, že Vám naše řešení nebude postačovat, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

8. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Máme nastavená přísná pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nezpracováváme déle, než je nezbytné. Pokud zjistíme, že již nejsou osobní údaje potřebné pro žádný ze stanovených účelů, pak je vymažeme. Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou Vám poskytujeme naše služby. Po skončení smlouvy nebo zamítnutí/stornování žádosti sice významně omezíme jejich použití, zcela je však nevymažeme. Zůstávají některé důvody, pro které musíme Vaše osobní údaje zpracovávat i nadále:

- z důvodu archivační povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let po ukončení smlouvy nebo 1 rok od zamítnutí žádosti;
- z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu zpracováváme osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po ukončení smlouvy;
- z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona o účetnictví zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let a dle daňových předpisů 10 let od konce účetního období, kterého se účetní doklad týká;
- z důvodu ochrany našich práv a právem chráněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne následujícího kalendářního roku po ukončení smlouvy nebo vypořádání vzájemných závazků (podle toho, který okamžik nastane později) nebo 3 roky od zamítnutí/stornování žádosti, přičemž v souvislosti se skartací fyzických dokumentů může dojít k prodloužení doby archivace až o jeden rok.

Pokud zpracováváme metadata z Vašeho zařízení, z kterého přistupujete do naší aplikace (více v bodě 9.1), zpracováváme je maximálně 3 měsíce. Zjistíme-li rizikové informace, uchováváme je v souladu s výše uvedenými pravidly.

V případě zpracování prováděných v našem oprávněném zájmu jsme interně nastavili dobu zpracování tak, aby odpovídala danému účelu. Zpracování založené na Vašem souhlasu probíhá jen po dobu, na kterou byl souhlas udělen, případně do doby odvolání, přičemž údaje získané v tomto procesu můžeme zpracovávat dále, pokud k tomu máme platný právní titul (pro ochranu práv a oprávněných zájmů, poskytování součinnosti dozorovým orgánům apod.).

Vzhledem ke spolupráci s některými registry klientských informací jsme dále povinni dodržovat lhůty pro zpracování dle podmínek stanovených jednotlivými provozovateli registrů.

9. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?

Bezpečnost Vašich osobních údajů je naší prioritou. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a naše společnost disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy, zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou, zničením, nebo jiným neoprávněným zpracováním.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti. Používáme nejmodernější dostupné zabezpečovací technologie a přísně řídíme přístup oprávněných osob k Vašim údajům. Spolupracujeme jen s partnery, kteří nám zajistí stejnou míru ochrany Vašich dat, jakou jsme nastavili my sami. Dodržování všech pravidel je pod stálou kontrolou Pověřence pro ochranu osobních údajů a interního auditu naší společnosti.

9.1. Mobilní aplikace

Pokud používáte naši mobilní aplikaci, zajišťujeme ochranu dat i zde, a to zejména před neautorizovaným přístupem. Proto také monitorujeme i Vaše chování v aplikaci. V aplikaci můžete provádět řadu zásadních činností, proto je důležité, abyste k ochraně dat a financí přistupovali obezřetně a neumožňovali přístup k Vašemu zařízení třetím osobám.

Abychom Vás chránili před podvody a zneužitím naší mobilní aplikace neoprávněnými osobami, můžeme kontrolovat základní bezpečnostní informace o Vašem zařízení a o potenciálně podezřelých aplikacích, které v něm máte nainstalované. Při kontrole prověřujeme technické údaje, například IP adresu, typ zařízení, verzi operačního systému, název aplikace a její obecný účel.

Můžeme kontrolovat situace, které mohou znamenat zvýšené riziko, např. zda bylo zařízení upraveno způsobem, který oslabuje jeho ochranu (např. „root"), zda někdo nesdílí nebo nevidí Vaši obrazovku, zda není spuštěn nástroj pro zásah do aplikace, zda jiná aplikace nepřekrývá obrazovku falešným oknem, nebo zda během činnosti v naší aplikaci neprobíhá telefonní hovor, který může být známkou nátlaku či podvodu.

Pokud zjistíme podezřelou nebo rizikovou situaci, upozorníme Vás, a v některých případech můžeme také v naší aplikaci dočasně zastavit prováděnou akci (např. zablokovat čerpání financí), abychom zabránili možné škodě, o čemž Vás budeme také informovat.

Tyto kontroly provádíme za účelem ochrany klientů, našich práv a právem chráněných zájmů, pro zajištění bezpečnosti naší aplikace, zejména pro předcházení podvodnému jednání v souvislosti s používáním naší aplikace.

10. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme v rámci naší společnosti. V některých případech však mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i mimo naši společnost. Vaše osobní údaje předáváme zejména našim smluvním partnerům. Nemusíte mít obavy, spolupracujeme pouze s takovými subjekty, které splňují přísné požadavky, pokud jde o ochranu Vašich osobních údajů. Se smluvními partnery máme uzavřenou dohodu o mlčenlivosti, abychom předešli zneužití či jinému neoprávněnému nakládání s Vašimi osobními údaji. K předávání Vašich osobních údajů dochází pouze v rozsahu stanoveném zákonem nebo nezbytném pro naplnění účelu smlouvy s naším partnerem. Můžete si přitom být jisti, že v žádném případě s Vašimi údaji neobchodujeme. Vaše osobní údaje předáváme následujícím kategoriím subjektů:

Společnostem skupiny PPF – můžeme předávat vybrané údaje, zejména pokud je to nezbytné pro řízení úvěrových rizik a rizik spojených s legalizací výnosů z trestné činnosti a financováním terorismu (např. informace o případné negativní úvěrové historii žadatele o půjčku v dané společnosti, o statusu politicky exponované osoby, státní příslušnosti), pro vnitřní administrativní účely (např. pravidelné přehledy i ad hoc zprávy, kontrolní činnosti v rámci skupiny), v rámci dodavatelských vztahů. Seznam společností, se kterými aktuálně spolupracujeme, včetně rozsahu vzájemné spolupráce naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů".

Dodavatelům – subjektům, které jsme pověřili zajišťováním některých provozních ale i jiných činností, předáváme osobní údaje jen tehdy, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro výkon dané činnosti. Takové subjekty označujeme za tzv. zpracovatele. Spolupracujeme pouze se zpracovateli, kteří jsou důvěryhodní, kvalitní, kteří s námi uzavřeli smlouvu, ve které se zavazují dodržovat přísná pravidla ochrany osobních údajů včetně technických a organizačních opatření.

Mezi naše dodavatele patří:

- poskytovatelé IT služeb, služeb pro zajištění IT bezpečnosti, včetně cloudových uložišť
- společnosti ze skupiny PPF
- marketingové agentury
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů
- poskytovatelé analytických služeb
- poskytovatelé platebních služeb (např. ThePay)
- bankovní instituce
- subjekty zajišťující zpeněžování financovaných vozidel
- subjekty zajišťující přepis financovaných vozidel
- společnosti vykonávající lustraci financovaného vozidla
- auditorské společnosti
- účetní, daňoví poradci
- poskytovatelé archivačních služeb
- subjekty vymáhající naše pohledávky

Distributorům – pro distribuci našich služeb můžeme využívat tzv. zprostředkovatele. Máme s nimi uzavřenou smlouvu upravující pravidla ochrany osobních údajů našich klientů. V této souvislosti může docházet k nezbytnému sdílení Vašich údajů mezi naší společností a těmito našimi partnery tak, aby byla zohledněna provázanost kupní a úvěrové smlouvy.

Úvěrovým registrům – za účelem plnění našich právních povinností, případně oprávněného zájmu, můžeme úvěrovým registrům předávat Vaše osobní údaje. Bližší informace najdete v části 6.3 tohoto dokumentu.

Státním, regulatorním a některým veřejným institucím – komunikaci s těmito institucemi nám ukládá zákon. Jedná se zejména o orgány veřejné správy (např. finanční úřady, obecní úřady vedoucí registr silničních vozidel), soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce, Notářskou komoru České republiky, Českou národní banku.

Pojišťovnám – v případě, že se rozhodnete využít možnosti stát se pojištěným na základě přistoupení k rámcové pojistné smlouvě, případně jiného typu pojištění, jež je uzavřená mezi naší společností a některou pojišťovnou, budou Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu předmětem zpracování naší společností a vzájemné komunikace mezi námi a příslušnou pojišťovnou.

V případě, že si sami sjednáte tzv. individuální pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem financovaného vozidla a/nebo individuální havarijní pojištění, mohou být osobní údaje v nezbytném rozsahu předmětem zpracování naší společností a vzájemné komunikace mezi námi a příslušnou pojišťovnou, a to v případě pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla z důvodu ověření plnění Vašich povinností z pojistné smlouvy (zejména placení pojistného) a v případě havarijního pojištění z důvodu vinkulace pojistného plnění ve prospěch naší společnosti. V rámci komunikace s pojišťovnami mohou být Vaše osobní údaje v konečném důsledku předány rovněž České kanceláři pojistitelů. V případě, že projevíte zájem o pojištění na základě rámcové pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla a/nebo rámcové pojistné smlouvy o havarijním pojištění, můžeme Vaše osobní údaje předat příslušné pojišťovně ještě před zařazením do pojištění, a to za účelem posouzení bezeškodního průběhu a stanovení výše slevy na pojistném.

Držitelům majetkové podstaty pohledávky – pro zajištění finančních zdrojů společnosti se může pohledávka z úvěrové smlouvy stát předmětem tzv. participace (získání majetkové účasti na pohledávce). V takovém případě jsou údaje o pohledávce včetně nezbytných osobních údajů (např. číslo smlouvy) předány společnosti AB 4 B.V., reg. číslo: 34186049, se sídlem v Nizozemském království, Zuidplein 168, 1077XV, Amsterdam.

Advokátům – vymáháním našich pohledávek může pověřit naše společnost advokátní kanceláře.

Postupníkům – jako věřitel pohledávky ze smlouvy o úvěru nebo smlouvy o pronájmu uzavřené s Vámi jsme oprávněni pohledávku postoupit třetí osobě (postupníkovi). Postupník se tak stává novým věřitelem. V souvislosti s postoupením pohledávky jsme povinni předat postupníkovi i osobní údaje klienta z dané smlouvy.

Společnosti Mastercard International Inc. provozující karetní schéma, a společnostem Apple Inc. a Google LLC provozujícím mobilní peněženky – zajištění fungování platební karty a poskytování souvisejících služeb vyžaduje, abychom předávali uvedeným společnostem ke zpracování zejména následující osobní údaje: jméno a příjmení, číslo platební karty (PAN), platnost platební karty (exspirace), CVC kód platební karty a historii platebních transakcí.

Global Payments Europe, s.r.o. – pro správu a personalizaci platebních karet a zpracování karetních transakcí předáváme společnosti Global Payments Europe, s.r.o. osobní údaje v nezbytném rozsahu, zejména jméno a příjmení, číslo platební karty (PAN), platnost platební karty (exspirace), CVC kód platební karty, historii platebních transakcí, výši nastavených limitů pro platební transakce, disponibilní zůstatek, Vaši korespondenční adresu, kontaktní email a kontaktní telefonní číslo, a dále informaci, zda máte/nemáte mobilní aplikaci Home Credit.

Znalcům a odhadcům – v případě zajištění úvěru zástavou nemovitosti předáváme těmto subjektům podklady k odhadu ceny nemovitosti. V případě záměru zpeněžit financované vozidlo předáváme těmto subjektům podklady pro stanovení odhadní ceny vozidla.

Společnostem umožňujícím ověření vozidla – pokud je financované vozidlo předmětem zajištění našich pohledávek, předáváme VIN společnostem umožňujícím ověření vozidla.

Společnostem dodávajícím předmět smlouvy o pronájmu – tyto společnosti mohou zajišťovat i servis předmětu pronájmu, případně i další dohodnuté činnosti spojené se smlouvou o pronájmu.

11. Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropského hospodářského prostoru (EHP), které sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika.

V některých případech probíhá zpracování osobních údajů i mimo EHP, např. při využívání služeb některých dodavatelů. V těchto případech jsme povinni zaručit dostatečně vysokou úroveň ochrany zpravidla formou standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, závazných podnikových pravidel a rovněž zavést adekvátní kontrolní mechanismy a přijmout technická a organizační opatření vedoucí k zajištění srovnatelné úrovně ochrany jako v rámci EHP.

12. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

K získání přehledu a kontroly nad údaji, které o Vás zpracováváme, můžete využít zákonem garantovaná práva. Uplatnit je můžete u naší společnosti, přičemž naše kontaktní údaje naleznete v úvodu tohoto dokumentu.

Právo na přístup ke svým údajům – abyste si mohli ověřit, jaké údaje o Vás zpracováváme, máte právo na přístup ke svým osobním údajům a další související informace (např. účel, kategorie osobních údajů, kategorie příjemců, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.

Právo na přenositelnost údajů – budete-li to potřebovat, například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, a tyto údaje převést dalšímu správci. Toto právo můžete uplatnit pouze pro údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, nebo je jejich zpracování nezbytné za účelem plnění smlouvy.

Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování – snažíme se neustále zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb. V rámci těchto snah jsme zavedli například automatizované hodnocení a schvalování žádostí o naše produkty. V případě, že nesouhlasíte s výsledkem takového posouzení Vaší žádosti, máte možnost napadnout toto rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o tzv. „lidský přezkum". Pro uplatnění práva doporučujeme využít tyto emailové adresy:

- prezkum@homecredit.cz
- prezkum@kamali.cz (jedná-li se o Kamali úvěr)
- auto_prezkum@homecredit.cz (je-li předmětem financování automobil)

Právo na opravu osobních údajů – v případě, že jsou Vaše údaje nesprávné či nepřesné, pak je samozřejmě opravíme a chybějící údaje doplníme.

Právo na výmaz osobních údajů – Vaše osobní údaje mažeme automaticky po skončení všech účelů jejich zpracování, dále v případě odvolání Vašeho souhlasu při neexistenci dalšího právního důvodu zpracování i v případě účinného vznesení námitky proti zpracování prováděnému z důvodu našeho oprávněného zájmu. Výmaz Vašich osobních údajů je samozřejmostí i v případě, že to bude nutné ke splnění právní povinnosti, nebo pokud vyjde najevo, že osobní údaje byly zpracovávány protiprávně. Vzhledem k tomu, že Vaše osobní údaje máme povinnost nebo oprávněný zájem zpracovávat po dobu uvedenou v bodě 8, ve většině případů nebude možné vyhovět žádosti o výmaz před uplynutím uvedených lhůt.

Právo na námitku – pokud si nepřejete, abychom pokračovali ve zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme na základě ochrany našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku (více v části 13 tohoto dokumentu). Při podání takové námitky jsme povinni posoudit, zda Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů převažuje nad naším oprávněným zájmem, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme. V případě, že dospějeme k závěru, že Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů je větší než ten náš, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat. Výsledek tohoto posouzení Vám samozřejmě včas sdělíme.

Právo na omezení zpracování osobních údajů – v zákonem stanovených případech omezíme zpracování Vašich osobních údajů. Jedná se o případ, kdy:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření přesnosti údajů,
- zpracování osobních údajů je protiprávní a Vy přesto odmítnete jejich výmaz,
- sice nepotřebujeme osobní údaje pro naše účely zpracování, ale Vy je přesto budete požadovat, pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování prováděnému v našem oprávněném zájmu, a to až do rozhodnutí o námitce.

Právo na odvolání souhlasu – pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování Vašich osobních údajů, k jejichž zpracování nemáme jiný právní titul.

Právo podat stížnost ÚOOÚ – pokud by se Vám něco ohledně zpracování Vašich osobních údajů nelíbilo, budeme rádi, když nám to dáte vědět. Vynasnažíme se vše vyřešit k Vaší spokojenosti. Vždy však máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

13. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování nezbytnému pro ochranu našeho oprávněného zájmu?

Ochrana oprávněného zájmu naší společnosti je jedním z právních základů pro zpracování osobních údajů. Můžeme jej použít jen u těch zpracování, která můžete očekávat, a u kterých nedojde k nepoměrnému zásahu do Vašeho soukromí či práv. V případě zpracování prováděného z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů máte právo podat tzv. námitku, a to z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. Námitce proti přímému marketingu musíme vyhovět okamžitě, přičemž námitky proti ostatním účelům zpracování budeme posuzovat s ohledem na důvody jejich podání. Ukončení zpracování osobních údajů na základě podané námitky přitom nemusí nutně znamenat likvidaci údajů. Vaše osobní údaje totiž můžeme zpracovávat ještě pro jiné účely a na jiném právním základě.

Pro přehlednost uvádíme seznam účelů zpracování prováděných na základě našeho oprávněného zájmu:

- Zhodnocení úvěrového rizika
- Ověření Vaší bonity (tam, kde to není přímo právní povinností, např. u půjčky pro podnikatele, u pronájmu)
- Klientská administrativa
- Ochrana práv a právem chráněných zájmů
- Analýza dat
- Marketingové oslovování

Podat námitku je možné několika způsoby:

- přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zrušení jejich zasílání daným komunikačním kanálem;
- pokud již nechcete, abychom Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím sdělte;
- Vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty (viz úvod tohoto dokumentu).

14. Slovníček pojmů

osobní údaj	Jakékoliv informace vztahující se ke konkrétnímu identifikovatelnému člověku (např. jméno, věk, příjem, IP adresa).
cookies	Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení.
oprávněný zájem	Zájem naší společnosti na zpracování osobních údajů, které můžete legitimně očekávat, a který nezasahuje nadmíru do Vašeho soukromí a práva na ochranu osobních údajů (např. zájem na přiměřenou obchodní komunikaci s klienty nebo náš zájem na ochraně našich práv a právem chráněných zájmů v případném soudním či jiném řízení).
profilování	Automatizované zpracování Vašich údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů, sloužící například k analýze či předpovědi Vašeho chování v osobním i profesním životě, Vaší ekonomické situace a osobních preferencí.
správce	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.
zpracovatel	Osoba, která byla správcem – tedy námi – pověřena určitou činností, pro jejíž výkon je nezbytné zpracovávat osobní údaje, např. dodavatel IT Služeb.
subjekt údajů	Osoba, k níž se osobní údaje vztahují, typicky náš klient.
účel	Důvod zpracování, ke kterému využíváme Vaše osobní údaje.
zpracování	Jakákoliv operace, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji. Zpracováním je i pouhé uchování osobních údajů.

15. Účinnost Informačního memoranda

Toto informační memorandum je platné a účinné ke dni 17. 6. 2026. Informace o zpracování osobních údajů budeme průběžně aktualizovat. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách naší společnosti www.homecredit.cz.

IM-FO-HC+KAM-2026-06-CZ